

# BankingGuide

GmbH

## VR Payment

Leistungspaket

*- Beratungslösungen im Online-Banking und BankingWorkspace -*

BankingGuide GmbH

Düsseldorf



# Starke Partner, starke Lösungen

2

Die Bündelung der Aktivitäten der DZ BANK-Gruppe, BMS sowie ATRUVIA im Kontext der digitalen bzw. (digital-)persönlichen (Selbst-) Beratung von Firmenkunden, sichern Volksbanken Raiffeisenbanken Kontinuität bei Weiterentwicklung und Betrieb der Lösungen



 VR Payment

- Strategischer Impulsgeber
- Umsetzungspartner
- Vertriebspartner
- Verzahnung zu Produktangeboten

 DZ BANK  
Die Initiativbank

- Gesellschafter
- Innovationstreiber

 BMS CORPORATE SOLUTIONS

- Gesellschafter (BMS Consult.)
- Umsetzungspartner
- Innovationstreiber
- Domänenübergreifende Expertise

 ATRUVIA

- Strategische Kooperation
- Schnittstellen Kernbanksystem
- Integration Online-Banking / BWS
- Vertriebspartner

# Aktueller Leistungsumfang

Abschlussfähigkeit und Beratungsmöglichkeiten über alle Vertriebskanäle herstellen (Omnikanalfähigkeit) ...



**LIVE** (für VR Pay Kompakt + Acquiring)



**LIVE** (für VR Pay Kompakt + Acquiring)

## Online-Banking (Kd.-Selbstberatung)

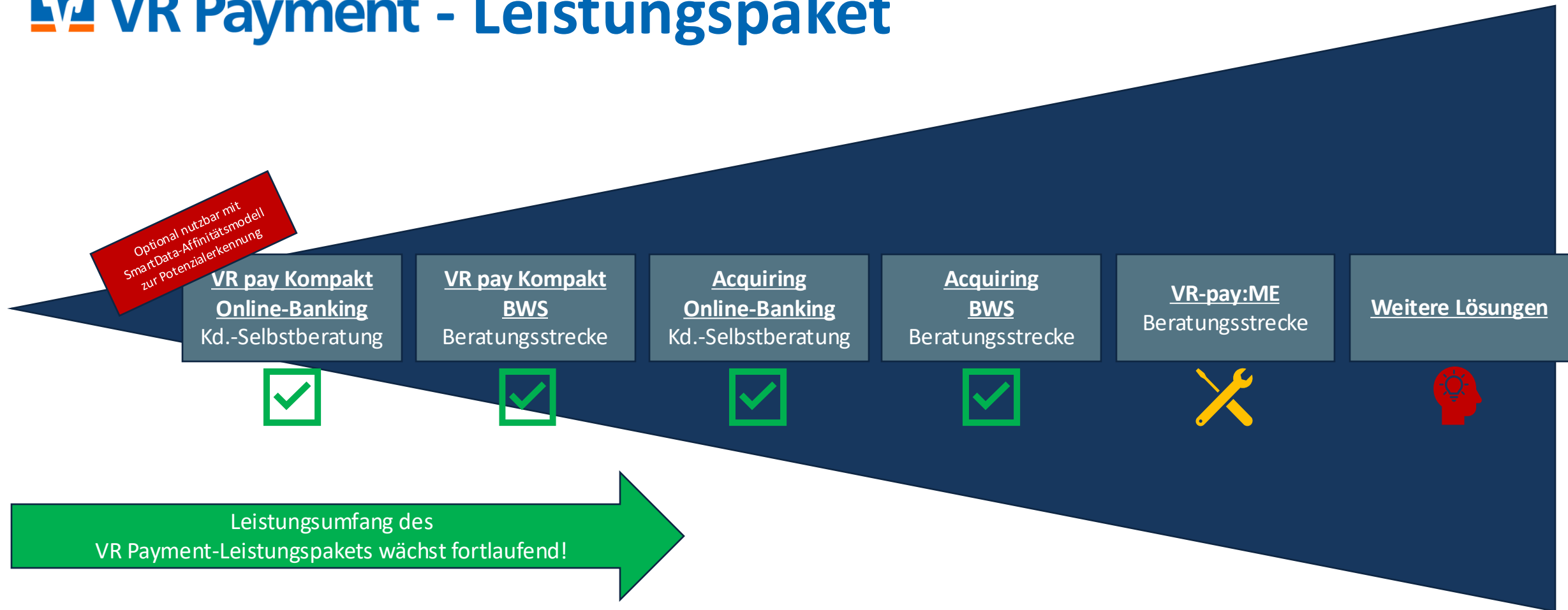
## BankingWorkspace (Beratungsstrecke)

# Aktueller Leistungsumfang & geplante Ausbaustufen

... sowie produktmäßige Erweiterung des VR Payment-Leistungspakets

4

## VR Payment - Leistungspaket



# VR Pay Kompakt: Kundenselbstberatung im Online-Banking

Digitaler End-to-End-Prozess:

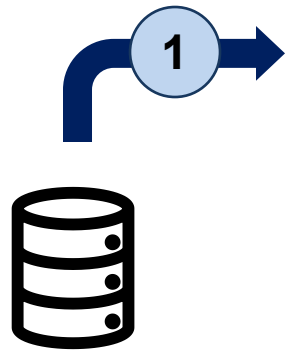
Von der Potenzialerkennung über die Produktauswahl und Dateneingabe bis hin zur Produktion (bei VR Payment)

VR pay Kompakt  
Online-Banking  
Kd.-Selbstberatung

Acquiring  
Online-Banking  
Kd.-Selbstberatung

Beratungsstrecken

5

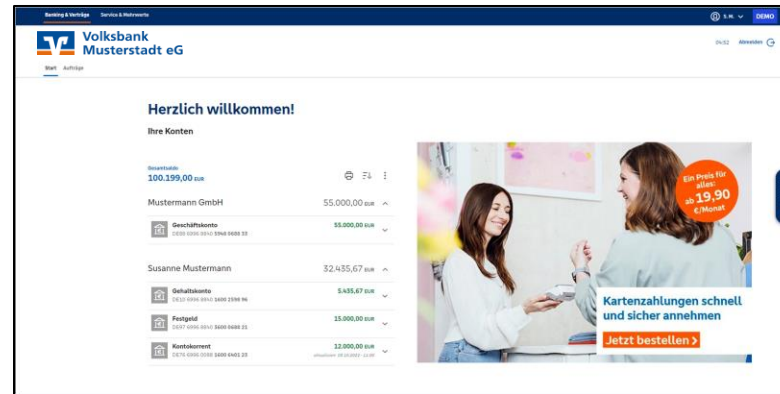


## Smart Data-Affinitätsmodell + Standard-Aktionsplan

SmartData-getriebene  
Identifikation von Potenzialkunden  
+ Standard-Aktionsplan

Separat zu buchen:

<https://www.truuco.de/contractandpricing>



Affiner Kunde sieht Werbung mit Möglichkeit „Jetzt bestellen“ zu klicken.

Bestellvorgang  
← Allgemeine Unternehmensdaten

1 Allgemeine Unternehmensdaten 2 Produktdaten 3 Zusammenfassung

Angaben zum Unternehmen

Firmenname*	Stahl GmbH	Rechtsform*	Gesellschaft mit beschränkter Haftung (GmbH)
Kundennummer (Bank)*	2865010	Steuernummer	
Briefkopf-Zeile 1	Stahl GmbH	Umsatzsteuer-ID	DE987654
Einzel-ID	DE07LR00000002559	Druckungsdatum	2010-01-01
Falls nicht genau bekannt: Seit wann existiert ...		Ort Registergericht	Aurich

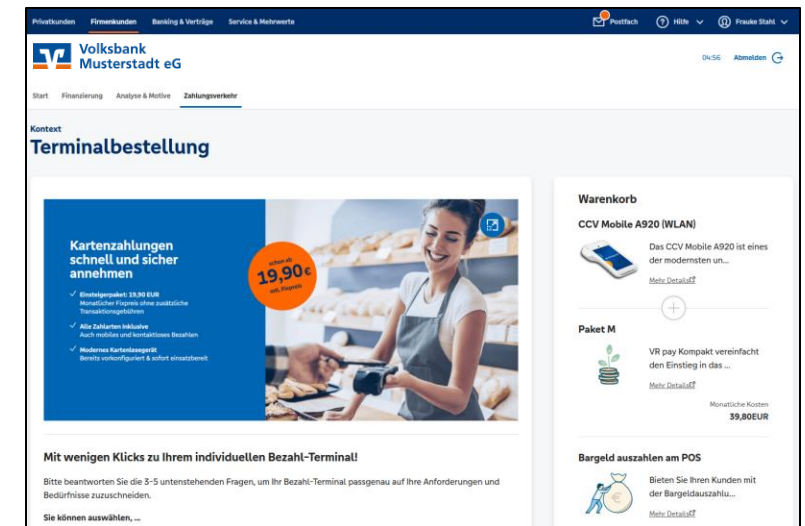
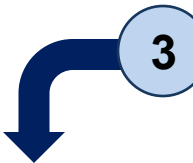
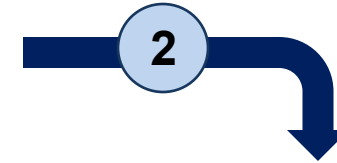
Angaben zum Terminal/Standard (falls abweichend von Anschrift der Firma)

Angaben zum Terminal/Standard (falls abweichend von Anschrift der Firma)

Kaufmännischer Ansprechpartner

Angaben zu verbundenen Personen (Wirtschaftlich Berechtigter)

Im Bestellprozess: Datenerfassung inkl. Vorbefüllung aus agree21 + Bestellbestätigung per TAN-Freigabe



Bestellstrecke ermöglicht dem Kunden die Lösungsauswahl



VR Payment

Datenübermittlung zur VR Payment

# VR Pay Kompakt: Kundenselbstberatung im Online-Banking

Bank und Kund\*innen profitieren!

VR pay Kompakt  
Online-Banking  
Kd.-Selbstberatung

Acquiring  
Online-Banking  
Kd.-Selbstberatung

Beratungsstrecken

6



## Für Kund\*innen

- **Komfort & Benutzerfreundlichkeit**

Kund\*innen können – mit wenigen Klicks - die gewünschten Produkte bequem vom Sofa aus bestellen.

- **Individualität**

Durch intelligente Analyselogiken können individuelle Bedürfnisse des Kunden berücksichtigt werden.

- **Konsistenz**

Die bank-übergreifend einheitliche Analyse- und Beratungslogik beugt Verwirrung (durch den Erhalt von widersprüchlichen Informationen) vor.

- **Zeiteffizienz**

- > Kunden haben einen Bedarf und können diesen direkt (selbst) bedienen, ohne auf einen Termin mit Berater\*innen warten zu müssen.
- > Der Bestellprozess ist schnell erledigt, da der Großteil der Pflicht-Daten bereits vorgelegt ist.



## Für die Bank

- **Vertrieb 24/7**

Produktabschlüsse können auch außerhalb der regulären Bank-Öffnungszeiten erfolgen.

- **Kosteneffizienz**

Produktabschlüsse erfolgen automatisiert ohne den Einsatz von Bank-Mitarbeiter\*innen (Beratungsgespräch + Vertragsbefüllung entfallen).

- **Analyse von Nutzungsverhalten**

Es werden wertvolle Daten zum Kundenverhalten und zu Kundenpräferenzen gesammelt, die zur Verbesserung des Produkt-Portfolios genutzt werden können.

# VR Pay Kompakt: Kundenselbstberatung im Online-Banking

In 3 einfachen Schritten zum VR pay Kompakt-Terminal

**Schritt 1:** Auswahl der passenden Produkt-Lösung(en)

VR pay Kompakt  
Online-Banking  
Kd.-Selbstberatung

Acquiring  
Online-Banking  
Kd.-Selbstberatung

Beratungsstrecken

7

## 1. Unternehmensauswahl

Terminal bestellen  
← **Bestellung starten**

Für welches Unternehmen wollen Sie eine Bestellung starten?  
Wählen Sie eine Unternehmung aus um eine Bestellung zu starten.

☒ Name Unternehmung 1  
Kunden-Nr. 37765000

☐ Name Unternehmung 2

☐ Name Unternehmung 3

**Bestellung starten**

### Wer kann Bestellungen absetzen?

Der eingeloggte Online-Banking-User muss ...

- ... gesetzlicher Vertreter, Inhaber oder Gesellschafter mind. eines Unternehmens sein.
- ... Kontoinhaber sein oder eine Kundenvollmacht (Einzelvollmacht) für mind. ein Unternehmen haben.

### Für welche Unternehmen können Bestellungen erfolgen?

Das Unternehmen, für das bestellt werden soll, muss ...

- ... der Kundenart Firmenkunden, Firmenkunde (Oder) oder Firmenkunden (Und) zugeordnet sein.
- ... eine Rechtsformausprägung aus dem Bereichen 902 (Jur. Person des öffentlichen Rechts), 903 (Rechtsperson des privaten Rechts) haben. Im Bereich 901 (Natürliche Person / Personenmehrheit) sind folgende Rechtsformausprägungen zulässig: 1,2,3,102 oder 104.

## 2. Lösungsauswahl

Kontext  
**Terminalbestellung**

**Kartenzahlungen schnell und sicher annehmen**

**19,90 €** mit Kompakt

- ✓ Bestellpaket: 19,90 EUR
- ✓ Monatlicher Mietpreis ohne monatliche Vertragsgebühren
- ✓ Alle Zahlarten inklusive
- ✓ Auch barzahlung und kontaktloses Bezahlen
- ✓ Modernes Kartenzahlungsbild
- ✓ Bereits vorkonfiguriert & sofort einsatzbereit

**Mit wenigen Klicks zu Ihrem individuellen Bezahl-Terminal!**

Bitte beantworten Sie die 3-5 untenstehenden Fragen, um Ihr Bezahl-Terminal passgenau auf Ihre Anforderungen und Bedürfnisse zuzuschneiden.

Sie können auswählen, ...

- ... wo Sie das Terminal einsetzen möchten.
- ... wie viel Umsatz Sie (voraussichtlich) bargeldlos abwickeln möchten.
- ... welche Extraleistungen Sie benötigen.

Im Anschluss starten Sie den Bestellprozess, in dem Sie noch einige letzte Angaben zu Ihrer Bestellung eintragen können. Viele Daten und Informationen haben wir bereits - auf Grundlage der uns von Ihnen vorliegenden Daten - vorausgefüllt.

Wenn Sie Fragen haben, können Sie uns gerne jederzeit telefonisch unter der Telefonnummer 0251 123456 kontaktieren.

**Wo zahlen Ihre Kunden?**

Hinweis:  
Sie möchten für unterschiedliche Einsatzgebiete jeweils eigene Terminals? Bitte entscheiden Sie sich für eines der untenstehenden Terminals. Am Ende der Bestellung können Sie bei Bedarf weitere Terminals (z.B. für ein anderes Einsatzgebiet) bestellen.

☐ **An der Ladentheke (Basispreis: 19,90 € monatlich)**  
z.B. an der Kasse

☐ **Mobil innerhalb der Geschäftsräume (14,90 € monatlich)**  
WLAN-Ereichbarkeit muss gegeben sein!

**Warenkorb**

**Ingenico Move/5000 (4G)**

Durch das klare Tastaturlayout ohne Sichtschutz...  
[Mehr Details](#)

**Paket M**

VR pay Kompakt vereinfacht den Einstieg in das ...  
[Mehr Details](#)

**SIM-Karte**

Die Datenübertragung erfolgt mittels integrierter ...  
[Mehr Details](#)

**Digitales Belegmanagement**

Im Zeitalter des papierlosen Büros bietet Ihnen als Händler das Digitale Belegmanagement als neue Funktion am POS Terminal eine Alternative zur pap...  
[Mehr Details](#)

**Bargeld auszahlen am POS**

Bieten Sie Ihren Kunden mit der Bargeldauszahlung am Point of Sale (POS) bei Zahlungen mit der girocard (Debitkarte) einen besonderen Service ...  
[Mehr Details](#)

**Vorkonfigurierter Versand**

Sie bekommen das Terminal von uns eingerichtet und vorkonfiguriert zugesendet. Sie müssen Ihr Gerät dann nur noch mit der gewünschten Anschlussart ...  
[Mehr Details](#)

**Gesamtkosten**

Einmalige Kosten	Monatliche Kosten
50,00 EUR	55,90 EUR
Netto	Netto

**Zur Bestellung**

## 3. Lösungsübersicht

Zusammenfassung  
← **Ihre Auswahl**

**Warenkorb**

**Ingenico Move/5000 (4G)**

Durch das klare Tastaturlayout ohne Sichtschutz bietet das Move/5000 ein sehr bedienerfreundliches Design. Das Touch-Display unterstützt die Signat...  
[Mehr Details](#)

**Paket M**

VR pay Kompakt vereinfacht den Einstieg in das bargeldlose Bezahlen für kleine und mittelständische Unternehmen. Vier Pakete von S bis XL stehen zu...  
[Mehr Details](#)

**SIM-Karte**

Die Datenübertragung erfolgt mittels integrierter SIM-Karte oder Bluetooth-Verbindung über Ihr Smartphone oder Tablet. So sind Sie flexibel und kön...  
[Mehr Details](#)

**Digitales Belegmanagement**

Im Zeitalter des papierlosen Büros bietet Ihnen als Händler das Digitale Belegmanagement als neue Funktion am POS Terminal eine Alternative zur pap...  
[Mehr Details](#)

**Bargeld auszahlen am POS**

Bieten Sie Ihren Kunden mit der Bargeldauszahlung am Point of Sale (POS) bei Zahlungen mit der girocard (Debitkarte) einen besonderen Service ...  
[Mehr Details](#)

**Vorkonfigurierter Versand**

Sie bekommen das Terminal von uns eingerichtet und vorkonfiguriert zugesendet. Sie müssen Ihr Gerät dann nur noch mit der gewünschten Anschlussart ...  
[Mehr Details](#)

**Gesamtkosten**

Einmalige Kosten	Monatliche Kosten
50,00 EUR	55,90 EUR
Netto	Netto

**Jetzt bestellen**







# VR Pay Kompakt: Kundenselbstberatung im Online-Banking

In 3 einfachen Schritten zum VR pay Kompakt-Terminal

**Schritt 3:** Bestellung freigeben und abschließen

VR pay Kompakt  
Online-Banking  
Kd.-Selbstberatung

Acquiring  
Online-Banking  
Kd.-Selbstberatung

Beratungsstrecken

9

## 7. Auftragsfreigabe & Bestätigung

## 8. Datentransfer zur VR Payment

**Bestellvorgang**  
**Prüfen**

ⓘ Diese Bestellung löst keine Zahlung aus

**Ihre Bestellung** [Angaben ändern](#)

Produkte  
Mobilz A920  
VR-Pay-Kompakt Paket S  
Vor-Ort-Installation  
Express-Versand

Gesamtsumme  
Einmalige Kosten: 141,00 EUR  
Monatliche Kosten: 25,04 EUR

Lieferadresse  
Vorname Nachname/ Firma  
Straße, Hausnummer  
PLZ, Ort

**Sicherheitsabfrage**  
▼ Bitte unbedingt Auftragsdaten abgleichen

Sicherheitsverfahren  
SecureGo plus

☐ Bestätigung mit SecureGo plus

1. Öffnen Sie die App SecureGo plus auf Ihrem Mobile Device.
2. Prüfen Sie die Auftragsdaten.
3. Bestätigen Sie den Auftrag, wenn die Auftragsdaten korrekt sind. Andernfalls lehnen Sie den Auftrag ab.

Sollten Sie nicht automatisch weitergeleitet werden, klicken Sie bitte auf weiter.

[Abbrechen](#) [Weiter](#)



**Bestellung erfolgreich**

Vielen Dank für ihr Vertrauen und viel Erfolg mit ihrem neuen Terminal!  
Sie erhalten in Kürze eine Bestätigung und Zusammenfassung per E-Mail.

Was möchten Sie als Nächstes tun?

[Zusammenfassung \(PDF\) herunterladen](#)

# Acquiring: Kundenselbstberatung im Online-Banking

In 3 einfachen Schritten zum Zahlverfahren oder Zusatzservice

**Schritt 1:** Auswahl der passenden Produkt-Lösung(en)

VR pay Kompakt  
Online-Banking  
Kd.-Selbstberatung

Acquiring  
Online-Banking  
Kd.-Selbstberatung

Beratungsstrecken

10

## 1. Unternehmensauswahl

Terminal bestellen  
← **Bestellung starten**

Für welches Unternehmen wollen Sie eine Bestellung starten?  
Wählen Sie eine Unternehmung aus um eine Bestellung zu starten.

☒ Name Unternehmung 1  
Kunden-Nr. 37769000

☐ Name Unternehmung 2

☐ Name Unternehmung 3

**Bestellung starten**

### Wer kann Bestellungen absetzen?

Der eingeloggte Online-Banking-User muss ...

- ... gesetzlicher Vertreter, Inhaber oder Gesellschafter mind. eines Unternehmens sein.
- ... Kontoinhaber sein oder eine Kundenvollmacht (Einzelvollmacht) für mind. ein Unternehmen haben.

### Für welche Unternehmen können Bestellungen erfolgen?

Das Unternehmen, für das bestellt werden soll, muss ...

- ... der Kundenart Firmenkunden, Firmkunde (Oder) oder Firmenkunden (Und) zugeordnet sein.
- ... eine Rechtsformausprägung aus dem Bereichen 902 (Jur. Person des öffentlichen Rechts), 903 (Rechtsperson des privaten Rechts) haben. Im Bereich 901 (Natürliche Person / Personenmehrheit) sind folgende Rechtsformausprägungen zulässig: 1,2,3,102 oder 104.

## 2. Lösungsauswahl

Zahlungsverkehr  
← **Zahlverfahren & Zusatzservices**

Mit wenigen Klicks Zahlverfahren und/oder Zusatzservices für Ihr bestehendes Bezahlterminal freischalten

**Zahlungsarten. Fürs bargeldlose Kassieren am POS**

- ✓ Mit Karte, kontaktlos und mobil.
- ✓ Alle Zahlungsmethoden für Ihr Terminal.
- ✓ Für mehr Umsatz durch spontane Einkäufe.
- ✓ Barzahlung Zahlungsverkehr.

Bitte wählen Sie unten die relevanten Lösungen und Leistungen aus, die für Sie infrage kommen. Im Anschluss starten Sie den Bestellprozess, in dem Sie noch einige letzte Angaben zur Bestellung eintragen können.

Viele Daten und Informationen sind bereits - auf Grundlage der im Banksystem vorliegenden Daten - vorausgefüllt.

**Was möchten Sie bestellen?**

☒ Zahlverfahren

☒ Zusatzservices

**Welches Konditionsmodell möchten Sie auswählen?**

☒ Disagio-Modell (unsere Empfehlung)  
Im „Disagio“-Modell zahlen Sie einen festen Disagio-Satz, der für jede Kartenzahlung gilt. Sie ist eine Mischkalkulation aus den drei Kostenkomponenten Acquirer-Serviceentgelt, Issuer-Gebühr (Interchange-Gebühr) sowie der Brand-Gebühr.

☐ Modell Interchange++  
Im „Interchange++“-Modell werden die drei Kostenkomponenten Acquirer-Serviceentgelt, Issuer-Gebühr (Interchange-Gebühr) sowie Brand-Gebühr für jede Transaktion getrennt abgerechnet. Die

**Warenkorb**

Zahlverfahren & Zusatzservices

- maestro
- Mastercard
- vpay
- VISA

**Zur Bestellung**

## 3. Lösungsübersicht

Zusammenfassung  
← **Ihre Auswahl**

**Warenkorb**

	<b>Zahlverfahren &amp; Zusatzservices</b>	Lassen Sie Ihre Kunden bezahlen, wie sie wollen. In vielen Ländern ist die Kreditkarte das Standard-Bezahlmittel. So ist es nicht verwunderlich, dass Reisende auch in Deutschland auf ihre Kreditkarte setzen und damit bezahlen wollen. Mit der Akzeptanz von internationalen Debitkarten ermöglichen S...	0
	maestro	Ermöglicht es Ihnen, verschiedene bargeldlose Zahlungsmittel anzunehmen, girocard(Dabei ist die girocard die beliebteste Debitkarte in Deutschland, die in keinem Portfolio fehlen darf. VISA / MasterCardDie internationalen Kreditka...	0
	Mastercard	Ermöglicht es Ihnen, verschiedene bargeldlose Zahlungsmittel anzunehmen, girocard(Dabei ist die girocard die beliebteste Debitkarte in Deutschland, die in keinem Portfolio fehlen darf. VISA / MasterCardDie internationalen Kreditka...	0
	vpay	Ermöglicht es Ihnen, verschiedene bargeldlose Zahlungsmittel anzunehmen, girocard(Dabei ist die girocard die beliebteste Debitkarte in Deutschland, die in keinem Portfolio fehlen darf. VISA / MasterCardDie internationalen Kreditka...	0
	VISA	Ermöglicht es Ihnen, verschiedene bargeldlose Zahlungsmittel anzunehmen, girocard(Dabei ist die girocard die beliebteste Debitkarte in Deutschland, die in keinem Portfolio fehlen darf. VISA / MasterCardDie internationalen Kreditka...	0
	DKV	Monatliche Kosten 3,00 EUR	0
	Digitales Belegmanagement	Monatliche Kosten 7,50 EUR	0

**Gesamtkosten**

Einmalige Kosten	Monatliche Kosten
0,00 EUR	10,50 EUR
Netto	Netto

**Jetzt bestellen**

# Acquiring: Kundenselbstberatung im Online-Banking

In 3 einfachen Schritten zum Zahlverfahren oder Zusatzservice

**Schritt 2:** Bestellprozess durchlaufen

VR pay Kompakt  
Online-Banking  
Kd.-Selbstberatung

Acquiring  
Online-Banking  
Kd.-Selbstberatung

Beratungsstrecken

11

## 4. Stammdaten-Eingabe

Bestellvorgang  
← Allgemeine Unternehmensdaten

1 Allgemeine Unternehmensdaten 2 Produktdaten 3 Zusammenfassung

Angaben zum Unternehmen

Firmenname\* Stahl GmbH  
Rechtsform\* Gesellschaft mit beschränkter Haftung (GmbH)  
Kundennummer (Bank)\* 2863010  
Steuernummer  
Umsatzsteuer-ID DE987654  
Gläubiger-ID DE07LKR00000002559  
Gründungsjahr 2010-01-01  
Falls nicht genau bekannt: Seit wann existiert ...  
Ort Registergericht Auflich  
Registernummer  
Homepage  
Status Transparenzregister

Angaben zum Wirtschaftszweig

Angaben zum Unternehmen  
Angaben zum Wirtschaftszweig  
Angaben zum Wirtschaftszweig  
Angaben zum Wirtschaftszweig  
Angaben zum Wirtschaftszweig  
Angabe zur Firma  
Lieferanschrift (falls abweichend von Anschrift der Firma)  
Angaben zum Terminal-Standort (falls abweichend von Anschrift der Firma)  
Kaufmännischer Ansprechpartner  
Angaben zu verbundenen Personen (wirtschaftlich Berechtigte, gesetzliche Vertreter, bestellende Person)  
Angaben zu verbundenen Personen (wirtschaftlich Berechtigte, gesetzliche Vertreter, bestellende Person)  
Angaben zu verbundenen Personen (wirtschaftlich Berechtigte, gesetzliche Vertreter, bestellende Person)

## 5. Produktdaten-Eingabe

Bestellvorgang  
← Produktdaten

1 Allgemeine Unternehmensdaten 2 Produktdaten 3 Zusammenfassung

Allgemeine Angaben zu dem Terminal-Leistungspaket

Sonstige Angaben zu dem Terminal-Leistungspaket

Angaben zu den Abrechnungsmodalitäten

Sonstige Angaben (Terminal - Ingenico Move/5000 V2)

Sonstige Angaben (Palet M)

Allgemeine Angaben zu dem Terminal-Leistungspaket

☐ Vertrieben Sie Abonnements?  
☐ Ich plane, mit den Kartenakzeptanzen Mastercard, Maestro, VISA, V PAY, Diners/Discover, JCB und UPI einen Jahresumsatz von mehr als 25.000 € zu generieren.  
☐ Wird die Kartenakzeptanz für Anzahlungen auf Waren / Dienstleistungen verwendet?  
Durchschnittliche Bonnhöhe  
Gewünschter Vertragsbeginn  
Gewünschter Installationstermin  
Abweichender Rechnungsempfänger  
Abweichende E-Mail (Rechnungsempfänger)  
Bonkopf: Zeile 1  
Formatierung: Zeile 1  
Bonkopf: Zeile 2  
Formatierung: Zeile 2  
Bonkopf: Zeile 3  
Formatierung: Zeile 3

## 6. Zusammenfassung

Bestellvorgang  
← Zusammenfassung

1 Allgemeine Unternehmensdaten 2 Produktdaten 3 Zusammenfassung

Warenkorb

Ihre Angaben

Zahlverfahren & Zusatzservices

maestro  
Mastercard  
vpay  
VISA  
DKV  
Digitales Belegmanagement

Gesamtkosten

Einmalige Kosten 0,00 EUR  
Monatliche Kosten 10,50 EUR  
Netto

Ihre Angaben

Allgemeine Unternehmensdaten Produktdaten

Angaben zum Unternehmen

Firmenname Automotive Autohandel  
Rechtsform Ges.m.beschr.Haftung KG (GmbH KG/GmbH & Co.KG)  
Steuernummer FF/BBB/AAJUP  
Umsatzsteuer-ID DE123456789  
Gläubiger-ID  
Gründungsjahr

Inklusive einer automatischen Vor-Befüllung zahlreicher Datenfelder via agree21-Anbindung, insb.:

- **Angaben zum bestellenden Unternehmen** (Stammdaten, Kontaktdaten, Wirtschaftszweig(e), Legitimationsdaten)
- **Angaben zu verbundenen Personen** (Legitimationsdaten zu gesetzlichen Vertretern, wirtschaftlich Berechtigten und Inhabern)

**Voraussetzung einer fehlerfreien agree21-Datenbefüllung:**

Die Daten des Unternehmens und die Zuordnung der verbundenen Personen müssen über die „Personenrollen“ sauber gepflegt sein!

# Acquiring: Kundenselbstberatung im Online-Banking

In 3 einfachen Schritten zum Zahlverfahren oder Zusatzservice

**Schritt 3:** Bestellung freigeben und abschließen

VR pay Kompakt  
Online-Banking  
Kd.-Selbstberatung

Acquiring  
Online-Banking  
Kd.-Selbstberatung

Beratungsstrecken

12

## 7. Auftragsfreigabe & Bestätigung

## 8. Datentransfer zur VR Payment

**Bestellvorgang**  
**Prüfen**

ⓘ Diese Bestellung löst keine Zahlung aus

**Ihre Bestellung** [Angaben ändern](#)

Produkte  
Mobile #920  
VR-Pay-Kompakt Paket S  
Vor-Ort-Installation  
Express-Versand

Gesamtsumme  
Einmalige Kosten: 141,00 EUR  
Monatliche Kosten: 25,04 EUR

Lieferadresse  
Vorname Nachname/ Firma  
Straße, Hausnummer  
PLZ, Ort

**Sicherheitsabfrage**  
▼ Bitte unbedingt Auftragsdaten abgleichen


Sicherheitsverfahren  
SecureGo plus

☐ Bestätigung mit SecureGo plus

1. Öffnen Sie die App SecureGo plus auf Ihrem Mobile Device.
2. Prüfen Sie die Auftragsdaten.
3. Bestätigen Sie den Auftrag, wenn die Auftragsdaten korrekt sind. Andernfalls lehnen Sie den Auftrag ab.

Sollten Sie nicht automatisch weitergeleitet werden, klicken Sie bitte auf weiter.

[Abbrechen](#) [Weiter](#)



**Bestellung erfolgreich**

Vielen Dank für ihr Vertrauen und viel Erfolg mit ihrem neuen Terminal!  
Sie erhalten in Kürze eine Bestätigung und Zusammenfassung per E-Mail.

**Was möchten Sie als Nächstes tun?**

[Zusammenfassung \(PDF\) herunterladen](#)





# +++ NEU +++ Beratungstrecken im BankingWorkspace

Die Bestellung von Kartenakzeptanzen & Zusatzleistungen für Bestands-Terminals sowie von VR Pay Kompakt Neu-Terminals im Auftrag Ihrer Kunden ist nun im BankingWorkspace möglich

Kd.-Selbstberatung

VR pay Kompakt  
BWS  
Beratungstrecke

Acquiring  
BWS  
Beratungstrecke

13

## Direkt-Aufruf aus dem Kundendashboard (Werkzeugkasten)

The screenshot shows the 'Kundendashboard' for 'Automotive Supply GmbH (59096300)'. A red box highlights the 'Kundendashboard' label, and a blue arrow points to the 'Werkzeugkasten' label. Below, the 'Werkzeugkasten' is shown with a search bar containing 'bestell'. Two items are listed: 'Bestellstrecke Acquiring' and 'Bestellstrecke VR Pay Kompakt', both marked as 'Beratungsmodul'. A red arrow points to the 'Bestellstrecke VR Pay Kompakt' item.

## Integration der Beratungstrecken in die Gesprächsagenda

The screenshot shows the 'Agenda' section for 'Automotive Supply GmbH (59096300)'. Two agenda items are visible: '1. Bestellung von Kartenakzeptanzen & Zusatzleistungen für Ihr Bestandterminal' and '2. Bestellung eines Terminals für Ihr neues Ladenlokal'. Both items have a 'Werkzeuge (1)' section. In the first item, the tool is 'Bestellstrecke Acquiring'. In the second item, the tool is 'Bestellstrecke VR Pay Kompakt'. Red boxes highlight these tool sections, and red arrows point to them from the right.

# +++ NEU +++ Beratungsstrecken im BankingWorkspace

Die Bestellung von Kartenakzeptanzen & Zusatzleistungen für Bestands-Terminals sowie von VR Pay Kompakt Neu-Terminals im Auftrag Ihrer Kunden ist nun im BankingWorkspace möglich

Kd.-Selbstberatung

VR pay Kompakt  
BWS  
Beratungsstrecke

Acquiring  
BWS  
Beratungsstrecke

14



Für Kund\*innen

- **Komfort & Benutzerfreundlichkeit**

> Kunden und Beratende können – mit wenigen Klicks - die gewünschten Lösungen gemeinsam im Beratungsgespräch auswählen und fallabschließend bestellen.

> Dank der Anbindung ans Kernbankensystem liegt der Fokus auf den Beratungsinhalten und nicht auf der Eingabe von Bestelldaten

- **Transparenz & Individualität**

Durch intelligente Analyselogiken können individuelle Bedürfnisse und die Ausgangssituation des Kunden berücksichtigt werden.

- **Konsistenz**

Die bank-übergreifend einheitliche Analyse- und Beratungslogik garantiert eine gleichbleibende Beratungsqualität – unabh. vom Beratenden.

- **Zeiteffizienz**

Nach Auswahl der passenden Lösung ist der Bestellprozess schnell erledigt, da der Großteil der Pflicht-Daten über Schnittstellen bereits vorbelegt ist.



Für die Bank

- **Zeiteffizienz**

Beratende vergeuden – dank einer Anbindung ans Kernbankenverfahren – keine wertvolle Vertriebszeit durch lästige Dateneingaben im Bestellprozess. Viele der Bestellinformationen werden automatisch aus agree21 in die Anwendung gespielt.

- **Moderner Auftritt beim Kunden**

Die auf dem BankingWorkspace betriebenen Anwendungen glänzen mit einem modernen Look-and-Feel. Durch die Nutzung der Anwendungen auf Tablet-Geräten präsentieren Sie sich als moderne Bank.

- **Kosteneffizienz**

Produktabschlüsse erfolgen nach dem Beratungsgespräch automatisiert ohne den Einsatz von Bank-Mitarbeiter\*innen. Die Vertragsbefüllung entfällt. Die Bestellung wird direkt zur VR Payment weitergeleitet.

- **Analyse von Nutzungsverhalten**

Es werden wertvolle Daten zum Kundenverhalten und zu Kundenpräferenzen gesammelt, die zur Verbesserung des Produkt-Portfolios genutzt werden können.

# VR Pay Kompakt: Beratungstrecke im BankingWorkspace

In 2 einfachen Schritten zum VR pay Kompakt-Terminal

**Schritt 1:** Auswahl der passenden Produkt-Lösung(en)

Kd.-Selbstberatung

**VR pay Kompakt**  
**BWS**  
Beratungstrecke

**Acquiring**  
**BWS**  
Beratungstrecke

15

The screenshot displays the VR Pay Kompakt BWS interface. At the top, a navigation bar includes 'Menü', 'Meine Startseite', 'Kundendashboard', and 'Aufgabenliste'. Below this, a header bar shows the company name 'Automotive Supply GmbH (59096300)' and a 'Beratung' button. The main content area is titled 'Terminalbestellung' and features a large blue banner for 'Kartenzahlungen schnell und sicher annehmen'. The banner lists three benefits: 'Einsteigerpaket: 19,90 EUR' (monthly fixed price), 'Alle Zahlarten inklusive' (all payment methods), and 'Modernes Kartenlesegerät' (modern card reader). A price tag indicates 'schon ab 19,90€ mtl. Fixpreis'. To the right, a sidebar titled 'Lösungen' shows 'Ausgewählt' (Keine empfohlenen Lösungen) and 'Empfohlen' (Keine ausgewählten Lösungen). It includes buttons for 'Maßnahme +', 'Expertengespräch +', and 'Weitere Lösungen'. At the bottom, there are buttons for 'Gesprächsthemen', 'Werkzeug schließen', and 'Thema abschließen'.



# VR Pay Kompakt: Beratungsstrecke im BankingWorkspace

In 2 einfachen Schritten zum VR pay Kompakt-Terminal

**Schritt 1:** Auswahl der passenden Produkt-Lösung(en)

Kd.-Selbstberatung

**VR pay Kompakt**  
**BWS**  
Beratungsstrecke

**Acquiring**  
**BWS**  
Beratungsstrecke

16

## 1. Unternehmensauswahl

Menü

Meine Startseite

Kundendashboard

Aufgabensuche

### Kunden suchen

**Suchkriterien**

Kunden-Nr.

Konto-Nr.

Einheiten-Nr.

Nachname/Firmenname  
Automotive Supply GmbH

Vorname

Straße

PLZ

Ort

Gefundene Personen im Bestand: 1

Zurücksetzen

Suchen

**Suchergebnisse**

Automotive Supply GmbH (59096300)

In der Winkelgasse 13  
55555 Bretzenheim

Juristische Person  
01.12.2004

Firmenkunde  
Kunde

Zugehörige Einheiten

## 2. Lösungsauswahl

Menü

Meine Startseite

Kundendashboard

Aufgabensuche

Automotive Supply GmbH (59096300)

Berufung

Rekursionen starten

### Terminalbestellung

Kartenzahlungen schnell und sicher annehmen

Einsteigerpaket: 19,90 EUR  
Monatlicher Fixpreis ohne zusätzliche Transaktionsgebühren

Alle Zahlarten inklusive  
Auch mobiles und kontaktloses Bezahlen

Reduziertes Kartengrenzen  
Bereits vorinstalliert & sofort einsatzbereit

19,90 €

mit Fixpreis

Lösungen

Ausgewählt: Keine empfohlenen Lösungen

Empfohlen: Keine ausgewählten Lösungen

Maßnahme

Erweiterungsmöglichkeit

Weitere Lösungen

Wie soll das Terminal eingesetzt werden?

Hinweis: Es sollen für unterschiedliche Einsatzgebiete jeweils eigene Terminals genutzt werden! Bitte entscheiden Sie sich zunächst für eines der untenstehenden Terminals. Am Ende der Bestellung können Sie bei Bedarf weitere Terminals z.B. für ein anderes Einsatzgebiet bestellen.

An der Ladentheke (Beispiel: 19,90 € monatlich)

Mobil innerhalb der Geschäftsräume (+4,90 € monatlich)

Mobil außerhalb der Geschäftsräume (+4,90 € monatlich)

Beurteilen

Alle für alle gängigen Kartenzahlarten ohne Zusatzkosten

Unsere Bezahlterminals sind als standardmäßig mit den gängigen Bezahlverfahren ausgestattet, sodass Ihre Kunden – egal mit welcher Karte – ganz entspannt bei Ihnen bezahlen können.

Hinweis: Für Business- und Non-EU-Cards (Diners, Discover) fallen zusätzliche Gebühren an.

Mastercard

VISA

Apple Pay

Google Pay

Discover

UnionPay

Discover

Google Pay

Apple Pay

BankingGuide pay

Welche Einzahlungen brauchen Sie?

Sind Sie an den folgenden Einzahlungen interessiert, die das Bezahlterminal für Sie und Ihre Kunden noch komfortabler machen?

Digitalen Bezahlmanagement (+9 € monatlich)

Beitrag auszahlen mit girocard (Cashback) (+3 € monatlich)

Vor-Ort-Installation (+99 € einmalig)

Beurteilen

Lösungen

Ausgewählt: Ingenico Move/5000 (WLAN)  
Paket L (Empfohlen)

Empfohlen: Ingenico Move/5000 (WLAN)  
Digitalen Bezahlmanagement (Empfohlen)  
Ingenico Move/5000 (WLAN)  
Vorinstallierter Versand (Empfohlen)

Maßnahme

Erweiterungsmöglichkeit

Weitere Lösungen

## 3. Lösungsübersicht

Menü

Meine Startseite

Kundendashboard

Aufgabensuche

Automotive Supply GmbH (59096300)

Berufung

Rekursionen starten

### Gewählte Lösungen

Notizen & Dokumente

Kundenkarten

Produkt	Abrechnung	Einheitspreis	Menge	Nettopreis	Bruttopreis	
Ingenico Move/5000 (WLAN)						
Paket L	Monatlich	64,80 €	1	64,80 €	77,11 €	Kundenkarte
Digitalen Bezahlmanagement	Monatlich	9,00 €	1	9,00 €	10,71 €	Kundenkarte
Vorinstallierter Versand	Einmalig	90,00 €	1	90,00 €	99,50 €	

Beurteilen

Beurteilen

VR Payment Leistungspaket | Informationsunterlage | Stand: 07/25

**BankingGuide**  
GmbH



# Acquiring: Beratungstrecke im BankingWorkspace

In 2 einfachen Schritten zur Buchung von Kartenakzeptanzen und Zusatzleistungen

**Schritt 1:** Bestellprozess durchlaufen und abschließen

Kd.-Selbstberatung

VR pay Kompakt  
BWS  
Beratungstrecke

Acquiring  
BWS  
Beratungstrecke

18

Menü Meine Startseite Kundendashboard Aufgabenliste

Automotive Supply GmbH (59096300)

Bargeldlose Zahlungen akzeptieren > Zahlverfahren & Zusatzservices

## Zahlverfahren & Zusatzservices

Mit wenigen Klicks Zahlverfahren und/oder Zusatzservices für Ihre Kunden auf bestehenden Eigen- oder Fremddterminals freischalten

Bitte wählen Sie unten die relevanten Lösungen und Leistungen aus, die für Ihren Kunden infrage kommen. Im Anschluss starten Sie den Bestellprozess, in dem Sie noch einige letzte Angaben zur Bestellung eintragen können.

Viele Daten und Informationen sind bereits - auf Grundlage der in agree21 vorliegenden Daten - vorausgefüllt.

### Zahlungsarten: Fürs bargeldlose Kassieren am POS

- ✓ Mit Karte, kontaktlos und mobil  
Alle Zahlungsoptionen für Ihr Terminal
- ✓ Für mehr Umsatz durch spontane Einkäufe
- ✓ Garantierte Zahlungseingänge

Lösungen

Ausgewählt

Keine empfohlenen Lösungen

Empfohlen

Keine ausgewählten Lösungen

Maßnahme + Expertengespräch +

Weitere Lösungen

Gesprächsthemen

Werkzeug schließen Thema abschließen

# Acquiring: Beratungsstrecke im BankingWorkspace

In 2 einfachen Schritten zur Buchung von Kartenakzeptanzen und Zusatzleistungen

**Schritt 1:** Bestellprozess durchlaufen und abschließen

Kd.-Selbstberatung

VR pay Kompakt  
BWS  
Beratungsstrecke

Acquiring  
BWS  
Beratungsstrecke

19

## 1. Unternehmensauswahl

Menü Meine Startseite Kundendashboard Aufgabensliste

### Kunden suchen

**Suchkriterien**

Kunden-Nr.  Konto-Nr.

Einheiten-Nr.

Nachname/Firmenname  Vorname

Automotive Supply GmbH

Straße  PLZ  Ort

Gefundene Personen im Bestand: 1

[Zurücksetzen](#) [Suchen](#)

**Suchergebnisse**

Automotive Supply GmbH (59096300)  
In der Winkelgasse 13 55555 Bretzenheim  
Juristische Person 01.12.2004  
Firmenkunde  
Kunde

[Zugehörige Einheiten](#)

## 2. Lösungsauswahl

Menü Meine Startseite Kundendashboard Aufgabensliste

Automotive Supply GmbH (59096300)

### Zahlverfahren & Zusatzservices

Mit wenigen Klicks Zahlverfahren und/oder Zusatzservices für Ihre Kunden auf bestehenden Eigen- oder Fremddispositen freischalten

Bitte wählen Sie unten die relevanten Lösungen und Leistungen aus, die für Ihren Kunden infrage kommen. Im Anschluss starten Sie den Bestellprozess, in dem Sie noch einige weitere Angaben zur Bestellung eingeben können.

Viele Daten und Informationen sind bereits – auf Grundlage der in agnet22 vorliegenden Daten – vorausgefüllt.

**Zahlungsarten für bargeldlose Kassieren am POS**

- ✓ Mit Karte, kontaktlos und mobil
- ✓ Alle Zahlungsarten am POS Terminal
- ✓ Für mehr Umsatz durch optische Einträge
- ✓ Gewerkschaft Zahlungsstellen

**Was möchten Sie installieren?**

☒ Zahlverfahren ☒ Zusatzservice

**Welches Kundenmodell möchten Sie auswählen?**

☐ Dispositmodell ☐ Modell Interchange++

**Welchen Sie alle gültigen Akzeptanzen freischalten lassen?**

☒ Ja (Stückzahl) ☐ Nein (Einzelwahl gewünscht)

**Welche weiteren Leistungen sollen auf dem Terminal des Kunden freigeschaltet werden?**

☐ Digitales Betrugmanagement ☐ Hilferampent-Plan

**Lösungen**

**Ausgewählt:** Keine empfohlenen Lösungen

**Empfohlen:** Keine ausgewählten Lösungen

[Mehrfach](#) [Einzelservice](#) [Weitere Lösungen](#)

## 3. Lösungsübersicht

**Gewählte Lösungen**

[Zurück zu Dispositen](#) [Eigene Dispositen](#)

Produkt	Abrechnung	Startpreis	Weg	Nettopreis	Bruttopreis	
Disposit			1			<a href="#">Kundenkarten</a>
Muttercard			1			<a href="#">Kundenkarten</a>

**Flottenkarten-Akzeptanzen**

Produkt	Abrechnung	Startpreis	Weg	Nettopreis	Bruttopreis	
DKV	Monatlich	8,00 €	1	8,00 €	9,37 €	<a href="#">Kundenkarten</a>

**Zusatzleistungen**

Produkt	Abrechnung	Startpreis	Weg	Nettopreis	Bruttopreis	
Digitales Betrugmanagement	Monatlich	7,50 €	1	7,50 €	8,98 €	<a href="#">Kundenkarten</a>

**Gesamtsumme**

Einmalig 13,90 € 16,87 €

Einmalig 19,90 € 23,88 €

[Zurück zu Dispositen](#) [Eigene Dispositen](#) [Zurück zu Dispositen](#) [Eigene Dispositen](#)

# Acquiring: Beratungsstrecke im BankingWorkspace

In 2 einfachen Schritten zur Buchung von Kartenakzeptanzen und Zusatzleistungen

**Schritt 2:** Bestellprozess durchlaufen und abschließen

Kd.-Selbstberatung

VR pay Kompakt  
BWS  
Beratungsstrecke

Acquiring  
BWS  
Beratungsstrecke

20

## 4. Stammdaten-Eingabe

**Allgemeines & Stammdaten**

**Angaben zum Unternehmen**

Unternehmen: Automotive Supply GmbH (09096300)

Rechtsform: Gesellschaft mit beschränkter Haftung (GmbH)

Steuernummer (optional): DE123456

Gründungsdatum (optional): 2009-12-01

Gründungs-ID (optional): 0000220000000000

☐ Exaktes Datum der Unternehmensgründung nicht bekannt!

Ort des Hauptgeschäfts (optional): München

Handelsregister (optional): HRB 123456

Homepage (optional):

**Angaben zum Wirtschaftszweig**

Wirtschaftszweig (optional): Wirtschaftszweig 0000000000000000

Wirtschaftszweig-Beitrag (optional): 10,00

Buttons: **Weiter**, **Abbrechen**, **Zurück**

## 5. Produktdaten-Eingabe

**Disagiomodell**

**Allgemeine Angaben**

Terminal ID: 123456

Handels-ID: 123456

Mail-Adresse für Handlungsbuchung: VR Payment Service-Portal

Mail-Adresse für Handlungsbuchung: Auf Kartendruckung des Kartenzahlers zu vermerkenden Namen (max. 22 Zeichen)

☐ Handelt es sich um ein Terminal eines Fremdanbieters?

☐ VR Payment-VP-Nummer des Kunden vorliegend?

Durchschnittliche Barhöhe: 10,00 €

Verhalten Sie Abrechnungen?

Jahressumme > 25.000 € geplant?

Anzahlungen auf Waren/Dienstleistungen?

Bemerkungen (optional):

Mail-Adresse der handlungsberechtigten Person 1:

Mail-Adresse der handlungsberechtigten Person 2 (optional):

Buttons: **Weiter**, **Abbrechen**, **Zurück**

## 6. Zusammenfassung & Datentransfer

**Beratungsergebnisse**

Beratung: Neue Beratung - Dienstag, 18. März 2025, 10:00' von 18. März 2025.

Kunde: Automotive Supply GmbH (09096300)

**Beratungsinhalte**

Weniger haben wir gesprochen?

**Lösungen**

Produkte	Zahlungsintervall	Nettopreis	Bruttopreis
Produkt 1	Monatlich	75,00 €	87,50 €
Produkt 2	Einmalig	50,00 €	59,50 €

**Maßnahmen**

Für diese Beratung wurden keine Maßnahmen beschlossen.

**Exportierungsergebnisse**

Sie können die Beratungsergebnisse in einer Excel-Datei exportieren.

Buttons: **Weiter**, **Abbrechen**, **Zurück**

Inklusive einer automatischen Vor-Befüllung zahlreicher Datenfelder via agree21-Anbindung, insb.:

- **Angaben zum bestellenden Unternehmen** (Stammdaten, Kontaktdaten, Wirtschaftszweig(e), Legitimationsdaten)
- **Angaben zu verbundenen Personen** (Legitimationsdaten zu gesetzlichen Vertretern, wirtschaftlich Berechtigten und Inhabern)

**Voraussetzung einer fehlerfreien agree21-Datenbefüllung:**

Die Daten des Unternehmens und die Zuordnung der verbundenen Personen müssen über die „Personenrollen“ gepflegt sein!



**VR Payment**

Bereich	Leistung	Preis <sup>1</sup>
Onboarding	<b>Standard</b> <i>Bankinternes Setup mithilfe der ATRUVIA Anwenderdokumentation</i>	0 € einmalig
	<b>Premium</b> <i>Enge Begleitung des Setupprozesses für die Anwendung sowie (bei Bedarf) Umsetzung individueller Anforderungen (individuelle Preise, Terminaltypen etc.)</i>  <i>Hinweis: Im Regelfall beträgt der Aufwand für die Individualisierung einer Instanz ca. zwei Zeitstunden. Eine genaue Einschätzung der voraussichtlichen Aufwände erhalten Sie im Rahmen des Projekts nach Spezifikation der vorzunehmenden Änderungen.</i>	243,75 € je angefangener Stunde (nach Aufwand)
Schulung	<b>Grundlagen</b> <i>Halbtägige Remote-Schulung von max. 10 Bankmitarbeitenden (Vertrieb) zur vertrieblichen Nutzung der Beratungsanwendungen (Basis-Module 2+3)</i>	243,75 € je angefangener Stunde (nach Aufwand)
Laufender Betrieb	<b>VR Payment Leistungspaket-Nutzungspauschale</b> <i>(Preis für die Verfügbarkeit der - für alle Module benötigten - technischen Infrastruktur sowie der Basismodule)</i>	100 € p.M.
	- Basis-Modul 1: Kundenselbstberatungsstrecke „VR pay Kompakt“ im Online-Banking („BankingGuide Express“) 2	- inklusive
	- Basis-Modul 2: Beratungslösung „VR Pay Kompakt“ für Berater im BankingWorkspace 2	- inklusive
	- Basis-Modul 3: Beratungslösung „Kartenakzeptanzen (Acquiring) + Zusatzservices“ für Berater im BankingWorkspace 2	- inklusive
	- Basis-Modul 4: Kundenselbstberatungsstrecke „Kartenakzeptanzen (Acquiring) + Zusatzservices“ im Online-Banking („BankingGuide Express“) 2	- inklusive
	<b>SmartData Affinitätsmodell</b> <i>(optional buchbar)</i> <i>Mithilfe eines Standard-Aktionsplans (Impulsmanger) sowie einem datengestützten Affinitätsmodell wird produkt-affinen Kunden eine Werbeanzeige (im Online-Banking) ausgespielt, von der aus diese in die Abschlussstrecke für VR pay Kompakt im Online-Banking gelangen.</i>	Separat buchbar über <a href="#">ATRUVIA Service-Portal</a> <a href="#">(externer Link)</a>



Das ausfüllbare Bestellformular finden Sie im [Bestellpaket](#) (Dokument Nr. 1)

Die Anwenderdokumentationen finden Sie im ATRUVIA Hub ([Modul 1](#)) (**Modul 2+3**).

Informationen zum SmartData Modell finden Sie in den [agree21 Communitys](#).

<sup>1</sup> Sämtliche Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

<sup>2</sup> Ein weiteres im Paketpreis enthaltenes Basis-Modul (VR pay Kompakt (Kundenselbst-)Beratungs-/Antragsstrecke auf der Homepage) sowie optional buchbare – kostenpflichtige - Zusatz-Module sind bereits in Planung.

**Setzen die Anwendungen einen 4YOU-Partnervertrag mit VR Payment voraus oder kann eine KNB Bank die Anwendung auch bestellen/nutzen?**

Leistungsmodul 1+2 zielen auf die Bestellung von VR pay Kompakt-Terminals ab. Diese Terminals sind ausschließlich im 4YOU-Modell abschließbar. Ein 4YOU-Partnervertrag ist daher für die o.g. Leistungsmodul obligatorisch.

Leistungsmodul 3 ermöglicht die Bestellung von Kartenakzeptanzen und Zusatzleistungen für bestehende Terminals. Die im Leistungsmodul abschließbaren Lösungen sind für 4YOU - und KNB-Vertragspartner gleichermaßen nutzbar.

**Ist die Konfiguration (Terminals, Produktauswahl, Preise etc.) zentral gesteuert oder können Individualisierungen vorgenommen werden?**

Die Beratungs- und Abschlusstrecken sind grundsätzlich standardisiert, damit alle API-Schnittstellen (zwecks Datenweitergabe zur VR Payment) fehlerfrei funktionieren können. Bankindividuelle Informationen und Konditionen, z.B. Texte oder Preise, können – im Rahmen der Einführung - konfiguriert/individualisiert werden. Die Anpassung der Produktauswahl ist begrenzt möglich. Bitte befragen Sie hierzu Ihren Ansprechpartner der BankingGuide GmbH.

**Wann sind die Leistungsmodul des Pakets auch für transaktionsbasierte Preismodelle verfügbar?**

Die VR Payment ist gewillt, weitere Anwendungsfälle (z.B. der Abschluss eines individuellen/transaktionsbasierten Vertrages) im Rahmen nächster Ausbaustufen umzusetzen. Die Projektarbeit dazu startet in Kürze mit einer Machbarkeitsstudie und Konzeptionsphase. Sprechen Sie für weitere Informationen gerne auch Ihren Ansprechpartner bei der VR Payment an.

**Welche Voraussetzungen müssen erfüllt sein, um die Leistungsmodul nutzen zu können?**

Die Leistungsmodul sind ohne Abhängigkeit zu anderen Lösungen/Anwendungen im Online-Banking / BankingWorkspace (z.B. BankingGuide für ZV-Berater, KBM etc.) nutzbar.

**Ist der Abschluss ohne Kundenunterschrift möglich?**

Ja. Mit der juristischen Abteilung der VR Payment ist abgeklärt, dass keine gesonderte Kundenunterschrift erforderlich ist. Der Vertrag kommt durch den Versand einer Bestell-Bestätigung der VR Payment zustande.

**Werden Sie als Bank über einen Abschluss informiert bzw. erhalten Sie eine Kopie des Antrags, um diesen bspw. im DMS abzulegen?**

Ja. Im Rahmen des technischen Setups wird eine Mail-Adresse im System hinterlegt. An diese Mail-Adresse wird bei jedem Abschluss die generierte Bestellzusammenfassung „in Kopie“ gesendet.

**Was muss (bezogen auf Leistungsmodul 1 – Kundenselbstberatungsstrecke) kundenseitig am VR NetKey des Kunden freigeschaltet werden, damit er die Lösung nutzen kann?**

Eine gesonderte Freischaltung am VR NetKey ist nicht erforderlich. Einzige Voraussetzung für den Aufruf der Anwendung ist, dass der VR NetKey-Inhaber eine relevante Rolle (gesetzlicher Vertreter, Firmeninhaber oder wirtschaftlich Berechtigter) an der bestellenden Firma innehat und für die Firma eine Kundenvollmacht als Einzelvollmacht angelegt ist.

**Kann das Leistungsmodul 1 – Kundenselbstberatungsstrecke im Online-Banking - auch für bestimmte Kunden gesperrt werden, z.B. für Abwicklungskunden oder das Abbauportfolio?**

Über die Einstellungsmöglichkeiten im BankingWorkspace können individuelle „Filter“ zur Sichtbarkeit gesetzt werden.





**Dennis Liemann**

**BMS Corporate Solutions GmbH**  
Fürstenwall 172  
40217 Düsseldorf  
[www.bms-cs.de](http://www.bms-cs.de)

Telefon (0211) 30 21 27 – 00  
Telefax (0211) 30 21 27 – 09  
Mobil (0173) 6085843  
[dennis.liemann@bms-cs.de](mailto:dennis.liemann@bms-cs.de)



**Jan-Marvin Beyer**

**BMS Corporate Solutions GmbH**  
Fürstenwall 172  
40217 Düsseldorf  
[www.bms-cs.de](http://www.bms-cs.de)

Telefon (0211) 30 21 27 – 00  
Telefax (0211) 30 21 27 – 09  
Mobil (0173) 7105970  
[jan-marvin.beyer@bms-cs.de](mailto:jan-marvin.beyer@bms-cs.de)



**Christian Pietruschka**

**BMS Corporate Solutions GmbH**  
Fürstenwall 172  
40217 Düsseldorf  
[www.bms-cs.de](http://www.bms-cs.de)

Telefon (0211) 30 21 27 – 00  
Telefax (0211) 30 21 27 – 09  
Mobil (0173) 4057334  
[christian.pietruschka@bms-cs.de](mailto:christian.pietruschka@bms-cs.de)



**Patrick Jürgens**

**BMS Corporate Solutions GmbH**  
Fürstenwall 172  
40217 Düsseldorf  
[www.bms-cs.de](http://www.bms-cs.de)

Telefon (0211) 30 21 27 – 00  
Telefax (0211) 30 21 27 – 09  
Mobil (0173) 2138521  
[patrick.juergens@bms-cs.de](mailto:patrick.juergens@bms-cs.de)