



# BankingGuide

GmbH

## VR Payment

Leistungspaket

*- Beratungslösungen im Online-Banking und BankingWorkspace -*

BankingGuide GmbH

Düsseldorf



## Starke Partner, starke Lösungen

2

Die Bündelung der Aktivitäten der DZ BANK-Gruppe, BMS sowie ATRUVIA im Kontext der digitalen bzw. (digital-)persönlichen (Selbst-) Beratung von Firmenkunden, sichern Volksbanken Raiffeisenbanken Kontinuität bei Weiterentwicklung und Betrieb der Lösungen



 VR Payment

- Strategischer Impulsgeber
- Umsetzungspartner
- Vertriebspartner
- Verzahnung zu Produktangeboten

 DZ BANK  
Die Initiativebank

- Gesellschafter
- Innovationstreiber

 BMS CORPORATE SOLUTIONS


- Gesellschafter (BMS Consult.)
- Umsetzungspartner
- Innovationstreiber
- Domänenübergreifende Expertise


 ATRUVIA

- Strategische Kooperation
- Schnittstellen Kernbanksystem
- Integration Online-Banking / BWS
- Vertriebspartner

# Aktueller Leistungsumfang & geplante Ausbaustufen

Abschlussfähigkeit und Beratungsmöglichkeiten über alle Vertriebskanäle herstellen (Omnikanalfähigkeit) ...

 **LIVE** (für VR Pay Kompakt)

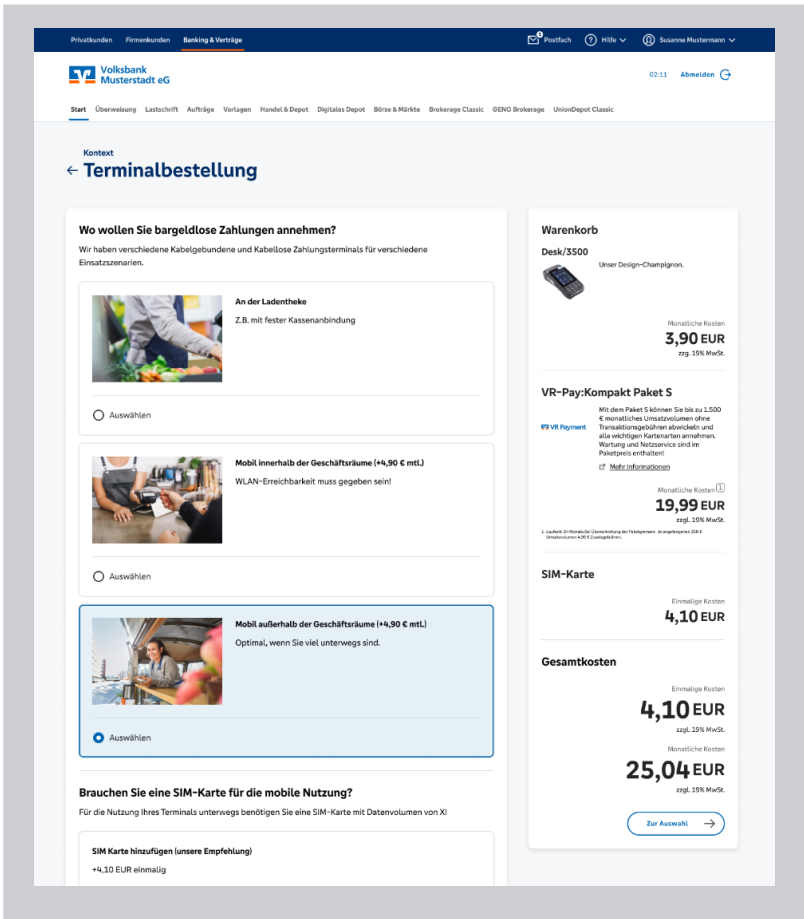
 **LIVE** (für VR Pay Kompakt + Acquiring)

 **In Planung**

## Online-Banking (Kd.-Selbstberatung)

## BankingWorkspace (Beratungsstrecke)

## Homepage (Kd.-Selbstberatung)



**Terminalbestellung**

Wo wollen Sie bargeldlose Zahlungen annehmen?

Wir haben verschiedene Kabelgebundene und Kabellose Zahlungsterminals für verschiedene Einsatzszenarien.

- ☐ **An der Ladentheke**  
Z.B. mit fester Kassenanbindung
- ☐ **Mobil innerhalb der Geschäftsräume (+4,90 € mtl.)**  
WLAN-Ereichbarkeit muss gegeben sein!
- ☐ **Mobil außerhalb der Geschäftsräume (+4,90 € mtl.)**  
Optimal, wenn Sie viel unterwegs sind.

**Warenkorb**

Desk/3500  
Monatliche Kosten: 3,90 EUR  
zzgl. 10% MwSt.

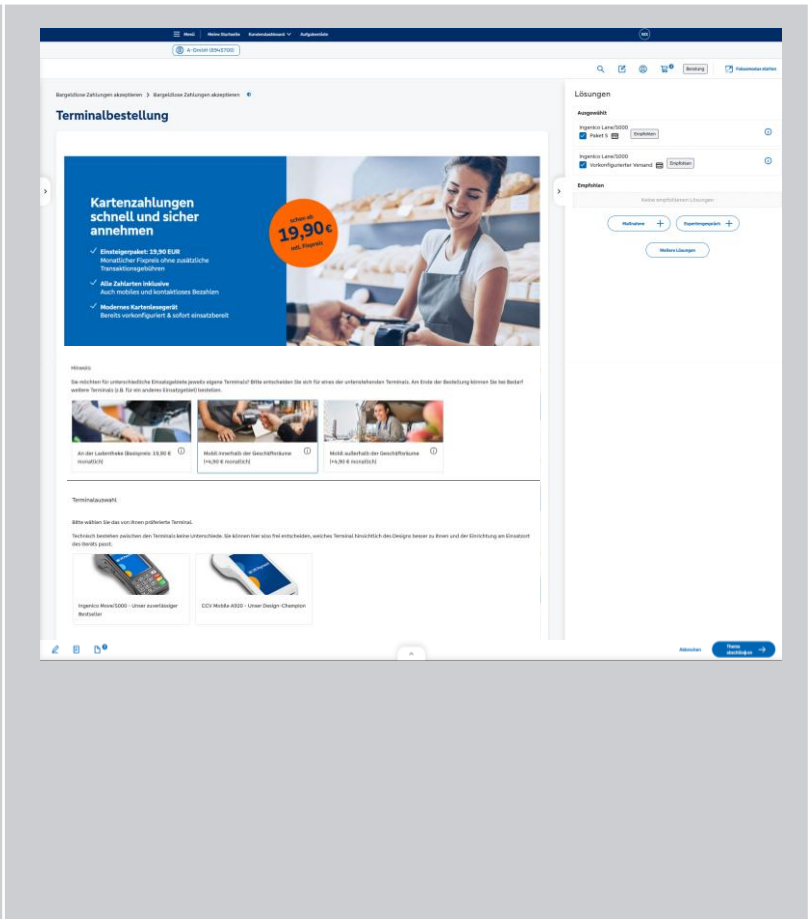
**VR-PayKompakt Paket S**  
Mit dem Paket S können Sie bis zu 2.500 € monatliches Umsatzvolumen ohne Transaktionsgebühr akzeptieren und alle wichtigen Kartentypen annehmen. Wartung und Netzservice sind im Preis inbegriffen.  
Monatliche Kosten: 19,99 EUR  
zzgl. 10% MwSt.

**SIM-Karte**  
Einmalige Kosten: 4,10 EUR

**Gesamtkosten**  
Einmalige Kosten: 4,10 EUR  
Monatliche Kosten: 25,04 EUR  
zzgl. 10% MwSt.

**Brauchen Sie eine SIM-Karte für die mobile Nutzung?**  
Für die Nutzung Ihres Terminals unterwegs benötigen Sie eine SIM-Karte mit Datenvolumen von 10 MB.

**SIM Karte hinzufügen (unsere Empfehlung)**  
+4,10 EUR einmalig



**Terminalbestellung**

Kartenzahlungen schnell und sicher annehmen

✓ Einmaligepaket: 19,90 € (inkl. MwSt.)  
✓ Alle Zahlungsmittel: Auch mobile und kontaktlose Bezahlarten  
✓ Modernes Kartensystem: Bereits vorinstalliert & sofort einsatzbereit

Wählen Sie ein Terminal aus:

- An der Ladentheke (19,90 € mtl.)
- Mobil innerhalb der Geschäftsräume (+4,90 € mtl.)
- Mobil außerhalb der Geschäftsräume (+4,90 € mtl.)

**Terminalauswahl**

Bitte wählen Sie das von Ihnen geforderte Terminal. Technisch bestmögliche Kompatibilität der Terminals ist anzunehmen. Bitte beachten Sie, dass die Kompatibilität der Terminals mit den verschiedenen Kartentypen variiert.

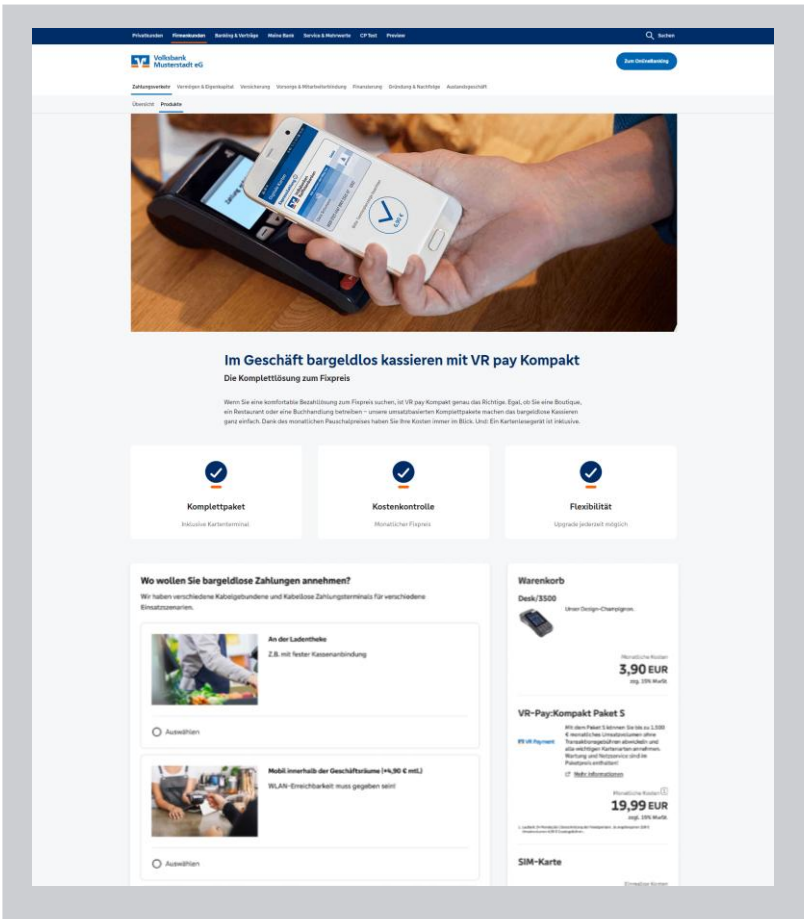
**Warenkorb**

Desk/3500  
Monatliche Kosten: 3,90 EUR  
zzgl. 10% MwSt.

**VR-PayKompakt Paket S**  
Mit dem Paket S können Sie bis zu 2.500 € monatliches Umsatzvolumen ohne Transaktionsgebühr akzeptieren und alle wichtigen Kartentypen annehmen. Wartung und Netzservice sind im Preis inbegriffen.  
Monatliche Kosten: 19,99 EUR  
zzgl. 10% MwSt.

**SIM-Karte**  
Einmalige Kosten: 4,10 EUR

**Gesamtkosten**  
Einmalige Kosten: 4,10 EUR  
Monatliche Kosten: 25,04 EUR  
zzgl. 10% MwSt.



**Im Geschäft bargeldlos kassieren mit VR pay Kompakt**  
Die Komplettlösung zum Fliegens

Wenn Sie eine kontaktlose Bezahlung zum Fliegen suchen, ist VR pay Kompakt genau das Richtige. Egal, ob Sie eine Boutique, einen Restaurant oder eine Buchhandlung betreiben – unsere smartesten Komplettlösungen machen das bargeldlose Kassieren ganz einfach. Denn das monatliche Pauschalhonorar haben Sie Ihre Kunden immer im Blick. Und Ihr Kartensystem ist flexibel.

- Komplettpaket**  
Inklusive Kartenterminal
- Kostenkontrolle**  
Monatlicher Fixpreis
- Flexibilität**  
Schnelle jederzeit möglich

Wo wollen Sie bargeldlose Zahlungen annehmen?

Wir haben verschiedene Kabelgebundene und Kabellose Zahlungsterminals für verschiedene Einsatzszenarien.

- ☐ **An der Ladentheke**  
Z.B. mit fester Kassenanbindung
- ☐ **Mobil innerhalb der Geschäftsräume (+4,90 € mtl.)**  
WLAN-Ereichbarkeit muss gegeben sein!
- ☐ **Mobil außerhalb der Geschäftsräume (+4,90 € mtl.)**  
Optimal, wenn Sie viel unterwegs sind.

**Warenkorb**

Desk/3500  
Monatliche Kosten: 3,90 EUR  
zzgl. 10% MwSt.

**VR-PayKompakt Paket S**  
Mit dem Paket S können Sie bis zu 2.500 € monatliches Umsatzvolumen ohne Transaktionsgebühr akzeptieren und alle wichtigen Kartentypen annehmen. Wartung und Netzservice sind im Preis inbegriffen.  
Monatliche Kosten: 19,99 EUR  
zzgl. 10% MwSt.

**SIM-Karte**  
Einmalige Kosten: 4,10 EUR

# Aktueller Leistungsumfang & geplante Ausbaustufen

... sowie produktmäßige Erweiterung des VR Payment-Leistungspakets

4

## VR Payment - Leistungspaket



# VR Pay Kompakt: Kundenselbstberatung im Online-Banking

Digitaler End-to-End-Prozess:

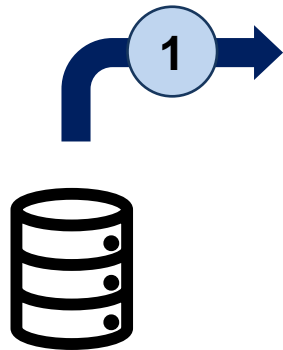
Von der Potenzialerkennung über die Produktauswahl und Dateneingabe bis hin zur Produktion (bei VR Payment)

VR pay Kompakt  
Online-Banking  
Kd.-Selbstberatung

VR pay Kompakt  
BWS  
Beratungsstrecke

Acquiring  
BWS  
Beratungsstrecke

5

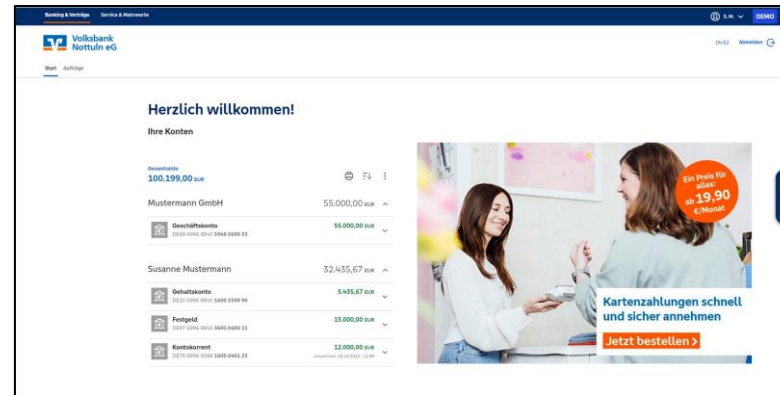


Smart Data-  
Affinitätsmodell  
+ Standard-  
Aktionsplan

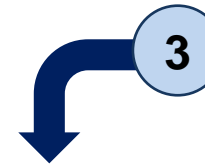
SmartData-getriebene  
Identifikation von Potenzialkunden  
+ Standard-Aktionsplan

Separat zu buchen:

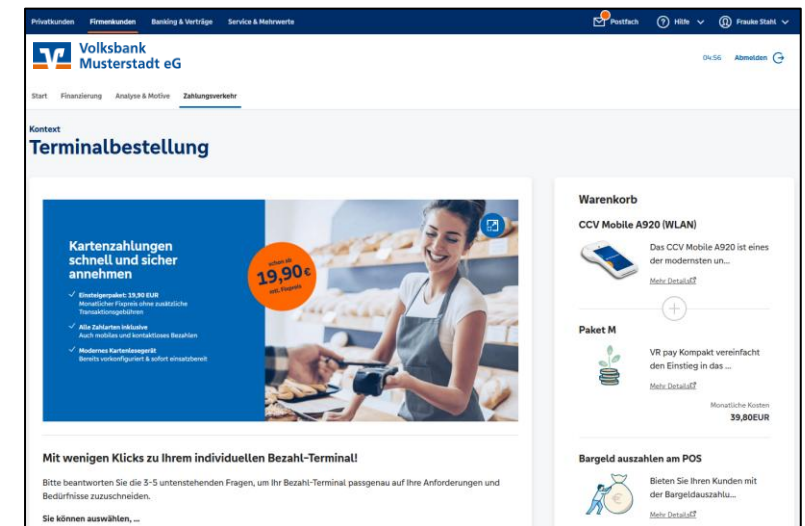
<https://www.truuco.de/contractandpricing>



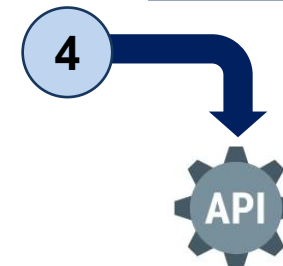
Affiner Kunde sieht Werbung mit Möglichkeit „Jetzt bestellen“ zu klicken.



Im Bestellprozess: Datenerfassung inkl. Vorbefüllung aus agree21 +  
Bestellbestätigung per TAN-Freigabe



Bestellstrecke ermöglicht dem Kunden die Lösungsauswahl



VR Payment

Datenübermittlung zur VR Payment

# VR Pay Kompakt: Kundenselbstberatung im Online-Banking

Bank und Kund\*innen profitieren!

VR pay Kompakt  
Online-Banking  
Kd.-Selbstberatung

VR pay Kompakt  
BWS  
Beratungsstrecke

Acquiring  
BWS  
Beratungsstrecke

6



## Für Kund\*innen

- **Komfort & Benutzerfreundlichkeit**

Kund\*innen können – mit wenigen Klicks - die gewünschten Produkte bequem vom Sofa aus bestellen.

- **Individualität**

Durch intelligente Analyselogiken können individuelle Bedürfnisse des Kunden berücksichtigt werden.

- **Konsistenz**

Die bank-übergreifend einheitliche Analyse- und Beratungslogik beugt Verwirrung (durch den Erhalt von widersprüchlichen Informationen) vor.

- **Zeiteffizienz**

- > Kunden haben einen Bedarf und können diesen direkt (selbst) bedienen, ohne auf einen Termin mit Berater\*innen warten zu müssen.
- > Der Bestellprozess ist schnell erledigt, da der Großteil der Pflicht-Daten bereits vorgelegt ist.



## Für die Bank

- **Vertrieb 24/7**

Produktabschlüsse können auch außerhalb der regulären Bank-Öffnungszeiten erfolgen.

- **Kosteneffizienz**

Produktabschlüsse erfolgen automatisiert ohne den Einsatz von Bank-Mitarbeiter\*innen (Beratungsgespräch + Vertragsbefüllung entfallen).

- **Analyse von Nutzungsverhalten**

Es werden wertvolle Daten zum Kundenverhalten und zu Kundenpräferenzen gesammelt, die zur Verbesserung des Produkt-Portfolios genutzt werden können.

# VR Pay Kompakt: Kundenselbstberatung im Online-Banking

In 3 einfachen Schritten zum VR pay Kompakt-Terminal

**Schritt 1:** Auswahl der passenden Produkt-Lösung(en)

VR pay Kompakt  
Online-Banking  
Kd.-Selbstberatung

VR pay Kompakt  
BWS  
Beratungsstrecke

Acquiring  
BWS  
Beratungsstrecke

7

## 1. Unternehmensauswahl

Terminal bestellen  
← Bestellung starten

Für welches Unternehmen wollen Sie eine Bestellung starten?  
Wählen Sie eine Unternehmung aus um eine Bestellung zu starten.

☒ Name Unternehmung 1  
Kunden-Nr. 87768000

☐ Name Unternehmung 2

☐ Name Unternehmung 3

Bestellung starten

### Wer kann Bestellungen absetzen?

Der eingeloggte Online-Banking-User muss ...

- ... gesetzlicher Vertreter, Inhaber oder Gesellschafter mind. eines Unternehmens sein.
- ... Kontoinhaber sein oder eine Kundenvollmacht (Einzelvollmacht) für mind. ein Unternehmen haben.

### Für welche Unternehmen können Bestellungen erfolgen?

Das Unternehmen, für das bestellt werden soll, muss ...

- ... der Kundenart Firmenkunden, Firmenkunde (Oder) oder Firmenkunden (Und) zugeordnet sein.
- ... eine Rechtsformausprägung aus dem Bereichen 902 (Jur. Person des öffentlichen Rechts), 903 (Rechtsperson des privaten Rechts) haben. Im Bereich 901 (Natürliche Person / Personenmehrheit) sind folgende Rechtsformausprägungen zulässig: 1,2,3,102 oder 104.

## 2. Lösungsauswahl

Kontext  
Terminalbestellung

**Kartenzahlungen schnell und sicher annehmen**

19,90 €  
ab Kompakt

✓ Bestellpaket: 19,90 EUR  
Monatlicher Nettobetrag einer exzentrischen Terminalspezifikation

✓ Alle Zahlungen inklusive  
Ausdrucken und automatisches Bezahlen

✓ Modernes Kartenzahlungsbild  
Berichtsverfolgung & sofort einsatzbereit

Mit wenigen Klicks zu Ihrem individuellen Bezahl-Terminal!

Bitte beantworten Sie die 3-5 untenstehenden Fragen, um Ihr Bezahl-Terminal passgenau auf Ihre Anforderungen und Bedürfnisse zuzuschneiden.

Sie können auswählen, ...

- ... wo Sie das Terminal einsetzen möchten.
- ... wie viel Umsatz Sie (voraussichtlich) bargeldlos abwickeln möchten.
- ... welche Extraleistungen Sie benötigen.

Im Anschluss starten Sie den Bestellprozess, in dem Sie noch einige letzte Angaben zu Ihrer Bestellung eintragen können. Viele Daten und Informationen haben wir bereits - auf Grundlage der uns von Ihnen vorliegenden Daten - vorausgefüllt.

Wenn Sie Fragen haben, können Sie uns gerne jederzeit telefonisch unter der Telefonnummer 0251 123456 kontaktieren.

**Wo zahlen Ihre Kunden?**

Hinweis:  
Sie möchten für unterschiedliche Einsatzgebiete jeweils eigene Terminals? Bitte entscheiden Sie sich für eines der untenstehenden Terminals. Am Ende der Bestellung können Sie bei Bedarf weitere Terminals (z.B. für ein anderes Einsatzgebiet) bestellen.

☐ An der Ladentheke (Basispreis: 19,90 € monatlich)  
z.B. an der Kasse

☐ Mobil innerhalb der Geschäftsräume (14,90 € monatlich)  
WLAN-Ereichbarkeit muss gegeben sein!

**Warenkorb**

Ingenico Move/5000 (4G)

Durch das klare Tastaturlayout ohne Sichtschutz...  
Mehr Details

**Paket M**

VR pay Kompakt vereinfacht den Einstieg in das ...  
Mehr Details

Monatliche Kosten  
39,00EUR

**SIM-Karte**

Die Datenübertragung erfolgt mittels integrierter ...  
Mehr Details

Monatliche Kosten  
4,10EUR

**Digitales Belegmanagement**

Im Zeitalter des papierlosen Büros bietet Ihnen als Händler das Digitale Belegmanagement als neue Funktion am POS Terminal eine Alternative zur pap...  
Mehr Details

Monatliche Kosten  
9,00EUR

**Bargeld auszahlen am POS**

Bieten Sie Ihren Kunden mit der Bargeldauszahlung...  
Mehr Details

Monatliche Kosten  
3,00EUR

**Vorkonfigurierter Versand**

Sie bekommen das Terminal von uns eingerichtet ...  
Mehr Details

Einmalige Kosten  
50,00EUR

**Gesamtkosten**

Einmalige Kosten  
50,00 EUR  
Netto

Monatliche Kosten  
55,90 EUR  
Netto

Zur Bestellung

## 3. Lösungsübersicht

Zusammenfassung  
← Ihre Auswahl

**Warenkorb**

Ingenico Move/5000 (4G)

Durch das klare Tastaturlayout ohne Sichtschutz bietet das Move/5000 ein sehr bedienerfreundliches Design. Das Touch-Display unterstützt die Signat...  
Mehr Details

**Paket M**

VR pay Kompakt vereinfacht den Einstieg in das bargeldlose Bezahlen für kleine und mittelständische Unternehmen. Vier Pakete von 5 bis XL stehen zu...  
Mehr Details

Monatliche Kosten  
39,00EUR

**SIM-Karte**

Die Datenübertragung erfolgt mittels integrierter SIM-Karte oder Bluetooth-Verbindung über Ihr Smartphone oder Tablet. So sind Sie flexibel und kön...  
Mehr Details

Monatliche Kosten  
4,10EUR

**Digitales Belegmanagement**

Im Zeitalter des papierlosen Büros bietet Ihnen als Händler das Digitale Belegmanagement als neue Funktion am POS Terminal eine Alternative zur pap...  
Mehr Details

Monatliche Kosten  
9,00EUR

**Bargeld auszahlen am POS**

Bieten Sie Ihren Kunden mit der Bargeldauszahlung am Point of Sale (POS) bei Zahlungen mit der girocard (Debitkarte) einen besonderen Service...  
Mehr Details

Monatliche Kosten  
3,00EUR

**Vorkonfigurierter Versand**

Sie bekommen das Terminal von uns eingerichtet und vorkonfiguriert zugesendet. Sie müssen Ihr Gerät dann nur noch mit der gewünschten Anschlussart...  
Mehr Details

Einmalige Kosten  
50,00EUR

**Gesamtkosten**

Einmalige Kosten  
50,00 EUR  
Netto

Monatliche Kosten  
55,90 EUR  
Netto

Jetzt bestellen



# VR Pay Kompakt: Kundenselbstberatung im Online-Banking

In 3 einfachen Schritten zum VR pay Kompakt-Terminal

**Schritt 2:** Bestellprozess durchlaufen

VR pay Kompakt  
Online-Banking  
Kd.-Selbstberatung

VR pay Kompakt  
BWS  
Beratungsstrecke

Acquiring  
BWS  
Beratungsstrecke

8

## 4. Stammdaten-Eingabe

Bestellvorgang  
← Allgemeine Unternehmensdaten

1 Allgemeine Unternehmensdaten 2 Produktdaten 3 Zusammenfassung

Angaben zum Unternehmen

Firmenname\*  
Stahl GmbH

Rechtsform\*  
Gesellschaft mit beschränkter Haftung (GmbH)

Kundennummer (Bank)\*  
2863010

Steuernummer

Umsatzsteuer-ID  
DE987654

Gläubiger-ID  
DE07LR00000002559

Gründungsjahr  
2010-01-01

Falls nicht genau bekannt: Seit wann existiert ...

Ort Registergericht  
Aurich

Registernummer  
12345

Homepage

Status Transparenzregister

Angaben zum Wirtschaftszweig

## 5. Produktdaten-Eingabe

Bestellvorgang  
← Produktdaten

1 Allgemeine Unternehmensdaten 2 Produktdaten 3 Zusammenfassung

Allgemeine Angaben zu dem Terminal-Leistungspaket

☐ Vertrieben Sie Abonnements?

☐ Ich plane, mit den Kartenakzeptanzen Mastercard, Maestro, VISA, V PAY, Diners/Discover, JCB und UPI einen Jahresumsatz von mehr als 25.000 € zu generieren.

☐ Wird die Kartenakzeptanz für Anzahlungen auf Waren / Dienstleistungen verwendet?

Durchschnittliche Bonnhöhe

Gewünschter Vertragsbeginn

Gewünschter Installationstermin

Abweichender Rechnungsempfänger

Abweichende E-Mail (Rechnungsempfänger)

Bonkopf: Zeile 1

Formatierung: Zeile 1

Bonkopf: Zeile 2

Formatierung: Zeile 2

Bonkopf: Zeile 3

Formatierung: Zeile 3

## 6. Zusammenfassung

Bestellvorgang  
← Zusammenfassung

1 Allgemeine Unternehmensdaten 2 Produktdaten 3 Zusammenfassung

Warenkorb

Ihre Angaben

Zusammenfassung

Ingenico Move/5000 (40)

Durch das klare Tastaturlayout ohne Sichtschutz bietet das Move/5000 ein sehr bedienerfreundliches Design. Das Touch-Display unterstützt die Signal...

Monatliche Kosten  
39,80EUR

Paket M

VR pay Kompakt vereinfacht den Einstieg in das bargeldlose Bezahlen für kleine und mittelständische Unternehmen. Vier Pakete von S bis XL stehen zu...

Monatliche Kosten  
4,10EUR

SIM-Karte

Die Datenübertragung erfolgt mittels integrierter SIM-Karte oder Bluetooth-Verbindung über Ihr Smartphone oder Tablet. So sind Sie flexibel und köh...

Monatliche Kosten  
4,10EUR

Inklusive einer automatischen Vor-Befüllung zahlreicher Datenfelder via agree21-Anbindung, insb.:

- Angaben zum bestellenden Unternehmen (Stammdaten, Kontaktdaten, Wirtschaftszweig(e), Legitimationsdaten)
- Angaben zu verbundenen Personen (Legitimationsdaten zu gesetzlichen Vertretern, wirtschaftlich Berechtigten und Inhabern)

**Voraussetzung einer fehlerfreien agree21-Datenbefüllung:**

Die Daten des Unternehmens und die Zuordnung der verbundenen Personen müssen über die „Personenrollen“ sauber gepflegt sein!

Ihre Angaben

Angabe Allgemeine Unternehmensdaten Produktdaten

Angaben zum Unternehmen

Firmenname  
Stahl GmbH

Rechtsform  
Gesellschaft mit beschränkter Haftung (GmbH)

Kundennummer (Bank)  
2863010

Steuernummer

Umsatzsteuer-ID  
DE987654

Gläubiger-ID  
DE07LR00000002559

Gründungsjahr  
2010-01-01

Falls nicht genau bekannt: Seit wann existiert das Unternehmen?

Ort Registergericht  
Aurich

Registernummer  
12345

Homepage

Status Transparenzregister

Angaben zum Wirtschaftszweig

Wirtschaftszweig Bezeichnung  
Erzeugung von Roh Eisen, Stahl und Ferrolegierungen

Wirtschaftszweig Anteil Prozent  
70,00

Wirtschaftszweig Code  
27100

Angaben zum Wirtschaftszweig

Wirtschaftszweig Bezeichnung  
Herstellung von Kaltprofilen

Wirtschaftszweig Anteil Prozent  
20,00



# VR Pay Kompakt: Kundenselbstberatung im Online-Banking

In 3 einfachen Schritten zum VR pay Kompakt-Terminal

**Schritt 3:** Bestellung freigeben und abschließen

VR pay Kompakt  
Online-Banking  
Kd.-Selbstberatung

VR pay Kompakt  
BWS  
Beratungsstrecke

Acquiring  
BWS  
Beratungsstrecke

9

## 7. Auftragsfreigabe & Bestätigung

## 8. Datentransfer zur VR Payment

Bestellvorgang  
**Prüfen**

ⓘ Diese Bestellung löst keine Zahlung aus

**Ihre Bestellung** [Angaben ändern](#)

Produkte  
Mobile A920  
VR-Pay-Kompakt Paket 5  
Vor-Ort-Installation  
Express-Versand

Gesamtsumme  
Einmalige Kosten: 141,00 EUR  
Monatliche Kosten: 25,04 EUR

Lieferadresse  
Vorname/Nachname/Firma  
Straße, Hausnummer  
PLZ-Ort

**Sicherheitsabfrage**  
▼ Bitte unbedingt Auftragsdaten abgleichen

Sicherheitsverfahren  
SecureGo plus

☐ Bestätigung mit SecureGo plus

1. Öffnen Sie die App SecureGo plus auf Ihrem Mobile Device.
2. Prüfen Sie die Auftragsdaten.
3. Bestätigen Sie den Auftrag, wenn die Auftragsdaten korrekt sind. Andernfalls lehnen Sie den Auftrag ab.

Sollten Sie nicht automatisch weitergeleitet werden, klicken Sie bitte auf weiter.

[Abbrechen](#) [Weiter](#)



**Bestellung erfolgreich**

Vielen Dank für Ihr Vertrauen und viel Erfolg mit Ihrem neuen Terminal!  
Sie erhalten in Kürze eine Bestätigung und Zusammenfassung per E-Mail.

Was möchten Sie als Nächstes tun?

[Zusammenfassung \(PDF\) herunterladen](#)

# +++ NEU +++ Beratungstrecken im BankingWorkspace

Die Bestellung von Kartenakzeptanzen & Zusatzleistungen für Bestands-Terminals sowie von VR Pay Kompakt Neu-Terminals im Auftrag Ihrer Kunden ist nun im BankingWorkspace möglich

VR pay Kompakt  
Online-Banking  
Kd.-Selbstberatung

VR pay Kompakt  
BWS  
Beratungstrecke

Acquiring  
BWS  
Beratungstrecke

10

## Direkt-Aufruf aus dem Kundendashboard (Werkzeugkasten)

The screenshot shows the 'Kundendashboard' for 'Automotive Supply GmbH (59096300)'. A red box highlights the 'Kundendashboard' label, and a blue arrow points to the 'Werkzeugkasten' label. Below, the 'Werkzeugkasten' is shown with a search bar containing 'bestell'. A red box highlights the 'Bestellstrecke Acquiring' and 'Bestellstrecke VR Pay Kompakt' options, with a red arrow pointing to them.

## Integration der Beratungstrecken in die Gesprächsagenda

The screenshot shows the 'Agenda' section for 'Automotive Supply GmbH (59096300)'. It displays two agenda items: '1. Bestellung von Kartenakzeptanzen & Zusatzleistungen für Ihr Bestandterminal' and '2. Bestellung eines Terminals für Ihr neues Ladenlokal'. Red boxes highlight the 'Werkzeuge (1)' section for each item, showing 'Bestellstrecke Acquiring' and 'Bestellstrecke VR Pay Kompakt' respectively. Red arrows point to these sections.

# +++ NEU +++ Beratungsstrecken im BankingWorkspace

Die Bestellung von Kartenakzeptanzen & Zusatzleistungen für Bestands-Terminals sowie von VR Pay Kompakt Neu-Terminals im Auftrag Ihrer Kunden ist nun im BankingWorkspace möglich

VR pay Kompakt  
Online-Banking  
Kd.-Selbstberatung

VR pay Kompakt  
BWS  
Beratungsstrecke

Acquiring  
BWS  
Beratungsstrecke

11



## Für Kund\*innen

- **Komfort & Benutzerfreundlichkeit**

> Kunden und Beratende können – mit wenigen Klicks - die gewünschten Lösungen gemeinsam im Beratungsgespräch auswählen und fallabschließend bestellen.

> Dank der Anbindung ans Kernbankensystem liegt der Fokus auf den Beratungsinhalten und nicht auf der Eingabe von Bestelldaten

- **Transparenz & Individualität**

Durch intelligente Analyselogiken können individuelle Bedürfnisse und die Ausgangssituation des Kunden berücksichtigt werden.

- **Konsistenz**

Die bank-übergreifend einheitliche Analyse- und Beratungslogik garantiert eine gleichbleibende Beratungsqualität – unabh. vom Beratenden.

- **Zeiteffizienz**

Nach Auswahl der passenden Lösung ist der Bestellprozess schnell erledigt, da der Großteil der Pflicht-Daten über Schnittstellen bereits vorbelegt ist.



## Für die Bank

- **Zeiteffizienz**

Beratende vergeuden – dank einer Anbindung ans Kernbankenverfahren – keine wertvolle Vertriebszeit durch lästige Dateneingaben im Bestellprozess. Viele der Bestellinformationen werden automatisch aus agree21 in die Anwendung gespielt.

- **Moderner Auftritt beim Kunden**

Die auf dem BankingWorkspace betriebenen Anwendungen glänzen mit einem modernen Look-and-Feel. Durch die Nutzung der Anwendungen auf Tablet-Geräten präsentieren Sie sich als moderne Bank.

- **Kosteneffizienz**

Produktabschlüsse erfolgen nach dem Beratungsgespräch automatisiert ohne den Einsatz von Bank-Mitarbeiter\*innen. Die Vertragsbefüllung entfällt. Die Bestellung wird direkt zur VR Payment weitergeleitet.

- **Analyse von Nutzungsverhalten**

Es werden wertvolle Daten zum Kundenverhalten und zu Kundenpräferenzen gesammelt, die zur Verbesserung des Produkt-Portfolios genutzt werden können.

# VR Pay Kompakt: Beratungstrecke im BankingWorkspace

In 2 einfachen Schritten zum VR pay Kompakt-Terminal

**Schritt 1:** Auswahl der passenden Produkt-Lösung(en)

VR pay Kompakt  
Online-Banking  
Kd.-Selbstberatung

VR pay Kompakt  
BWS  
Beratungstrecke

Acquiring  
BWS  
Beratungstrecke

12

The screenshot displays the VR Pay Kompakt interface within a BankingWorkspace. The top navigation bar includes links for 'Menü', 'Meine Startseite', 'Kundendashboard', and 'Aufgabenliste'. A search bar at the top right contains 'Automotive Supply GmbH (59096300)'. The main content area is titled 'Terminalbestellung' and features a large promotional banner for 'Kartenzahlungen schnell und sicher annehmen'. The banner includes a list of benefits: 'Einsteigerpaket: 19,90 EUR' (monthly fixed price), 'Alle Zahlarten inklusive' (mobile and contactless payments), and 'Modernes Kartenlesegerät' (pre-configured and ready to use). A price tag indicates 'schon ab 19,90€ mtl. Fixpreis'. On the right side, a 'Lösungen' panel shows 'Ausgewählt' (Keine empfohlenen Lösungen) and 'Empfohlen' (Keine ausgewählten Lösungen). Below this, there are buttons for 'Maßnahme +', 'Expertengespräch +', and 'Weitere Lösungen'. At the bottom, there are buttons for 'Gesprächsthemen', 'Werkzeug schließen', and 'Thema abschließen'.

# VR Pay Kompakt: Beratungstrecke im BankingWorkspace

In 2 einfachen Schritten zum VR pay Kompakt-Terminal

**Schritt 1:** Auswahl der passenden Produkt-Lösung(en)

VR pay Kompakt  
Online-Banking  
Kd.-Selbstberatung

VR pay Kompakt  
BWS  
Beratungstrecke

Acquiring  
BWS  
Beratungstrecke

13

## 1. Unternehmensauswahl

Menü

Meine Startseite

Kundendashboard

Aufgabensuche

### Kunden suchen

**Suchkriterien**

Kunden-Nr.

Konto-Nr.

Einheiten-Nr.

Nachname/Firmenname  
Automotive Supply GmbH

Vorname

Straße

PLZ

Ort

Gefundene Personen im Bestand: 1

Zurücksetzen

Suchen

**Suchergebnisse**

Automotive Supply GmbH (59096300)

In der Winkelgasse 13  
55555 Bretzenheim

Juristische Person  
01.12.2004

Firmenkunde  
Kunde

Zugehörige Einheiten

## 2. Lösungsauswahl

Menü

Meine Startseite

Kundendashboard

Aufgabensuche

Bergeldlose Zahlungen akzeptieren

Bergeldlose Zahlungen akzeptieren

### Terminalbestellung

Kartenzahlungen schnell und sicher annehmen

✓ Einmaligspende: 19,90 EUR

Monatlicher Fixpreis ohne zusätzliche Transaktionsgebühren

✓ Alle Zahlarten inklusive

Auch mobiles und kontaktloses Bezahlen

✓ Modernes Kartensystem

Benutzerschnittstelle & sofort einsatzbereit

19,90 €

mit Fixpreis

Keine empfohlenen Lösungen

Keine ausgewählten Lösungen

Maßnahme + Erwartungsspektrum +

Weitere Lösungen

Wir soll das Terminal eingesetzt werden?

Hinweis:

Es sollen für unterschiedliche Einsatzgebiete jeweils eigene Terminals genutzt werden! Bitte entscheiden Sie sich zunächst für eines der untenstehenden Terminals. Am Ende der Bestellung können Sie bei Bedarf weitere Terminals z.B. für ein anderes Einsatzgebiet bestellen.

An der Ladentheke (Beispielpreis: 19,90 € monatlich)

Mobil innerhalb der Geschäftsräume (14,90 € monatlich)

Mobil außerhalb der Geschäftsräume (14,90 € monatlich)

Wir soll das Terminal eingesetzt werden?

Hinweis:

Es sollen für unterschiedliche Einsatzgebiete jeweils eigene Terminals genutzt werden! Bitte entscheiden Sie sich zunächst für eines der untenstehenden Terminals. Am Ende der Bestellung können Sie bei Bedarf weitere Terminals z.B. für ein anderes Einsatzgebiet bestellen.

An der Ladentheke (Beispielpreis: 19,90 € monatlich)

Mobil innerhalb der Geschäftsräume (14,90 € monatlich)

Mobil außerhalb der Geschäftsräume (14,90 € monatlich)

Alle für alle gängigen Kartenzahlarten ohne Zusatzkosten

Unsere Bezahlterminals sind alle standardmäßig mit den gängigen Bezahlverfahren ausgestattet, sodass Ihre Kunden - egal mit welcher Karte - ganz entspannt bei Ihnen bezahlen können.

Hinweis:

Für Business- und Non-EU-Cards (Diners, Discover) fallen zusätzliche Gebühren an.

Mastercard

VISA

Apple Pay

Google Pay

Discover

UnionPay

Discover

Google Pay

Apple Pay

Samsung Pay

Welche Extraleistungen brauchen Sie?

Sind Sie an den folgenden Extraleistungen interessiert, die das Bezahlterminal für Sie und Ihre Kunden noch komfortabler machen?

Digitaler Belegmanagement (+9 € monatlich)

Bergeld auszahlen mit girocard (Cashback) (+3 € monatlich)

Vor-Ort-Installation (+99 € einmalig)

Keine empfohlenen Lösungen

Keine ausgewählten Lösungen

Maßnahme + Erwartungsspektrum +

Weitere Lösungen

## 3. Lösungsübersicht

Menü

Meine Startseite

Kundendashboard

Aufgabensuche

### Gewählte Lösungen

Keine empfohlenen Lösungen

Keine ausgewählten Lösungen

Maßnahme + Erwartungsspektrum +

Weitere Lösungen

Produkt	Abrechnung	Einmalpreis	Menge	Nettopreis	Bruttopreis	
Ingenico Move/S500 (WLAN)						
Produkt	Abrechnung	Einmalpreis	Menge	Nettopreis	Bruttopreis	
Paket L	Monatlich	69,80 €	1	69,80 €	77,11 €	Konfiguration
Digitaler Belegmanagement	Monatlich	9,00 €	1	9,00 €	10,71 €	Konfiguration
Vorkonfiguriertes Versand	Einmalig	50,00 €	1	50,00 €	59,50 €	


Keine empfohlenen Lösungen

Keine ausgewählten Lösungen

Maßnahme + Erwartungsspektrum +

Weitere Lösungen

VR Payment Leistungspaket | Informationsunterlage | Stand: 04/25

 **BankingGuide**  
GmbH





# Acquiring: Beratungsstrecke im BankingWorkspace

In 2 einfachen Schritten zur Buchung von Kartenakzeptanzen und Zusatzleistungen

**Schritt 1:** Bestellprozess durchlaufen und abschließen

VR pay Kompakt  
Online-Banking  
Kd.-Selbstberatung

VR pay Kompakt  
BWS  
Beratungsstrecke

Acquiring  
BWS  
Beratungsstrecke

15

Menü Meine Startseite Kundendashboard Aufgabenliste

Automotive Supply GmbH (59096300)

Bargeldlose Zahlungen akzeptieren > Zahlverfahren & Zusatzservices

## Zahlverfahren & Zusatzservices

Mit wenigen Klicks Zahlverfahren und/oder Zusatzservices für Ihre Kunden auf bestehenden Eigen- oder Fremddterminals freischalten

Bitte wählen Sie unten die relevanten Lösungen und Leistungen aus, die für Ihren Kunden infrage kommen. Im Anschluss starten Sie den Bestellprozess, in dem Sie noch einige letzte Angaben zur Bestellung eintragen können.

Viele Daten und Informationen sind bereits - auf Grundlage der in agree21 vorliegenden Daten - vorausgefüllt.

### Zahlungsarten: Fürs bargeldlose Kassieren am POS

- ✓ Mit Karte, kontaktlos und mobil  
Alle Zahlungsoptionen für Ihr Terminal
- ✓ Für mehr Umsatz durch spontane Einkäufe
- ✓ Garantierte Zahlungseingänge

Lösungen

Ausgewählt

Keine empfohlenen Lösungen

Empfohlen

Keine ausgewählten Lösungen

Maßnahme + Expertengespräch +

Weitere Lösungen

Gesprächsthemen

Werkzeug schließen Thema abschließen

# Acquiring: Beratungsstrecke im BankingWorkspace

In 2 einfachen Schritten zur Buchung von Kartenakzeptanzen und Zusatzleistungen

**Schritt 1:** Bestellprozess durchlaufen und abschließen

VR pay Kompakt  
Online-Banking  
Kd.-Selbstberatung

VR pay Kompakt  
BWS  
Beratungsstrecke

Acquiring  
BWS  
Beratungsstrecke

16

## 1. Unternehmensauswahl

Menü Meine Startseite Kundendashboard Aufgabendiste

### Kunden suchen

**Suchkriterien**

Kunden-Nr.  Konto-Nr.

Einheiten-Nr.

Nachname/Firmenname  Vorname

Automotive Supply GmbH

Straße  PLZ  Ort

Gefundene Personen im Bestand: 1

[Zurücksetzen](#) [Suchen](#)

**Suchergebnisse**

**Automotive Supply GmbH (59096300)**

In der Winkelgasse 13 55555 Bretzenheim

Juristische Person 01.12.2004

Firmenkunde Kunde

[+](#) [-](#)

[Zugehörige Einheiten](#)

## 2. Lösungsauswahl

Menü Meine Startseite Kundendashboard Aufgabendiste

Automotive Supply GmbH (59096300)

### Bargeldlose Zahlungen akzeptieren > Zahlverfahren & Zusatzservices

Mit wenigen Klicks Zahlverfahren und/oder Zusatzservices für Ihre Kunden auf bestehenden Eigen- oder Fremddiensten freischalten

Bitte wählen Sie unten die relevanten Lösungen und Leistungen aus, die für Ihren Kunden-Infrage kommen. Im Anschluss starten Sie den Bestellprozess, in dem Sie noch einige weitere Angaben zur Bestellung eingeben können.

Viele Daten und Informationen sind bereits - auf Grundlage der in agent21 vorliegenden Daten - vorausgefüllt.

**Zahlungsarten für bargeldlose Kassieren am POS**

- ✓ Mit Karte, kontaktlos und mobil
- ✓ Alle Zahlungsoptionen für Ihr Terminal
- ✓ Für jeden Umsatz durch optische Erkennung
- ✓ Gewählte Zahlungsmittel

**Lösungen**

**Ausgewählt:** Keine empfohlenen Lösungen

**Empfohlen:** Keine ausgewählten Lösungen

[Zahlungsmittel](#) [Kontaktlos](#) [Kassieren am POS](#)

[Weitere Lösungen](#)

**Was möchten Sie bestellen?**

☒ Zahlverfahren ☒ Zusatzservices

**Welches Konditionenmodell möchten Sie auswählen?**

☐ Disaglomodell ☐ Modell Interchange++

**Welchen Sie alle gängigen Akzeptanzen freischalten lassen?**

☒ Ja (Standardzustand) ☐ Nein (Standardzustand gewünscht)

**Welche weiteren Leistungen sollen auf dem Terminal des Kunden freigeschaltet werden?**

☐ Digitales Betrugsmangement ☐ Händlerreport Plus

**Lösungen**

**Ausgewählt:** Keine empfohlenen Lösungen

**Empfohlen:** Keine ausgewählten Lösungen

[Zahlungsmittel](#) [Kontaktlos](#) [Kassieren am POS](#)

[Weitere Lösungen](#)

## 3. Lösungsübersicht

**Gewählte Lösungen**

[Zurück zu den Lösungen](#) [Zurück zu den Lösungen](#)

**Disaglomodell**

Produkt	Abrechnung	Einheitspreis	Menge	Nettopreis	Bruttopreis
Mastercard			1		
Mastercard			1		

**Flottenkarten-Akzeptanzen**

Produkt	Abrechnung	Einheitspreis	Menge	Nettopreis	Bruttopreis
DEV	Monatlich	9,00 €	1	9,00 €	9,07 €

**Zusatzleistungen**

Produkt	Abrechnung	Einheitspreis	Menge	Nettopreis	Bruttopreis
Digitales Betrugsmangement	Monatlich	7,50 €	1	7,50 €	8,08 €

**Gesamtsumme**

Einmalig: 15,50 € 15,57 €

Monatlich: 19,50 € 20,68 €

[Zurück zu den Lösungen](#) [Weiter](#) [Zurück zu den Lösungen](#)

# Acquiring: Beratungsstrecke im BankingWorkspace

In 2 einfachen Schritten zur Buchung von Kartenakzeptanzen und Zusatzleistungen

**Schritt 2:** Bestellprozess durchlaufen und abschließen

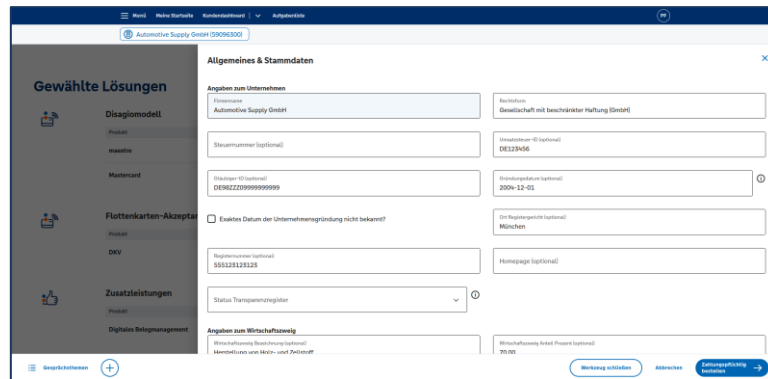
VR pay Kompakt  
Online-Banking  
Kd.-Selbstberatung

VR pay Kompakt  
BWS  
Beratungsstrecke

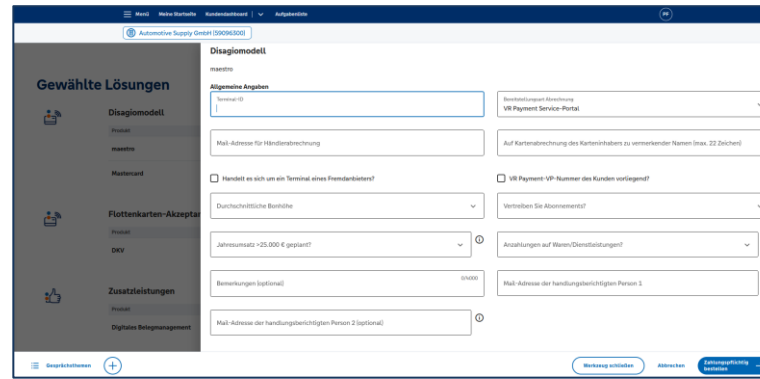
Acquiring  
BWS  
Beratungsstrecke

17

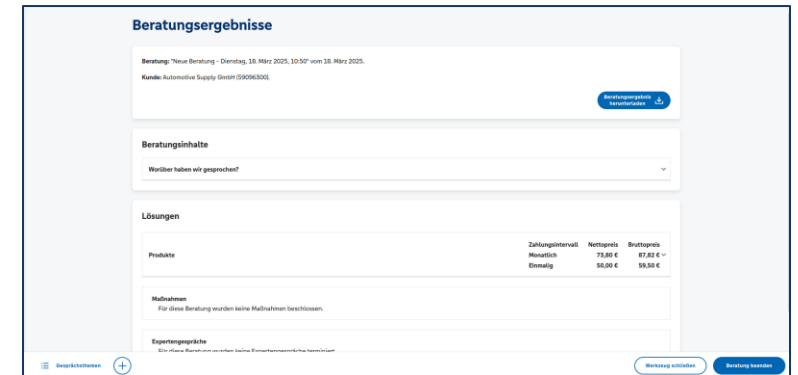
## 4. Stammdaten-Eingabe



## 5. Produktdaten-Eingabe



## 6. Zusammenfassung & Datentransfer



Inklusive einer automatischen Vor-Befüllung zahlreicher Datenfelder via agree21-Anbindung, insb.:

- **Angaben zum bestellenden Unternehmen** (Stammdaten, Kontaktdaten, Wirtschaftszweig(e), Legitimationsdaten)
- **Angaben zu verbundenen Personen** (Legitimationsdaten zu gesetzlichen Vertretern, wirtschaftlich Berechtigten und Inhabern)

**Voraussetzung einer fehlerfreien agree21-Datenbefüllung:**

Die Daten des Unternehmens und die Zuordnung der verbundenen Personen müssen über die „Personenrollen“ gepflegt sein!



**VR Payment**

# Angebot

18

Bereich	Leistung	Preis <sup>1</sup>
Onboarding	<b>Standard</b> Bankinternes Setup mithilfe der ATRUVIA Anwenderdokumentation	0 € einmalig
	<b>Premium</b> Enge Begleitung des Setupprozesses für die Anwendung sowie (bei Bedarf) Umsetzung individueller Anforderungen (individuelle Preise, Terminaltypen etc.)  <i>Hinweis: Im Regelfall beträgt der Aufwand für die Individualisierung einer Instanz ca. zwei Zeitstunden. Eine genaue Einschätzung der voraussichtlichen Aufwände erhalten Sie im Rahmen des Projekts nach Spezifikation der vorzunehmenden Änderungen.</i>	243,75 € je angefangener Stunde (nach Aufwand)
Schulung	<b>Grundlagen</b> Halbtägige Remote-Schulung von max. 10 Bankmitarbeitenden (Vertrieb) zur vertrieblichen Nutzung der Beratungsanwendungen (Basis-Module 2+3)	1.125 € einmalig
Laufender Betrieb	<b>VR Payment Leistungspaket-Nutzungspauschale</b> (Preis für die Verfügbarkeit der - für alle Module benötigten - technischen Infrastruktur sowie der Basismodule)	100 € p.M.
	- Basis-Modul 1: Kundenselbstberatungsstrecke „VR pay Kompakt“ im Online-Banking („BankingGuide Express“) <sup>2</sup>	- inklusive
	- Basis-Modul 2: Beratungslösung „VR Pay Kompakt“ für Berater im BankingWorkspace <sup>2</sup>	- inklusive
	- Basis-Modul 3: Beratungslösung „Kartenakzeptanzen (Acquiring) + Zusatzservices“ für Berater im BankingWorkspace <sup>2</sup>	- inklusive
	<b>SmartData Affinitätsmodell</b> (optional buchbar) Mithilfe eines Standard-Aktionsplans (Impulsmanger) sowie einem datengestützten Affinitätsmodell wird produkt-affinen Kunden eine Werbeanzeige (im Online-Banking) ausgespielt, von der aus diese in die Abschlussstrecke für VR pay Kompakt im Online-Banking gelangen.	Separat buchbar über <a href="#">ATRUVIA Service-Portal</a> (externer Link)



Das ausfüllbare Bestellformular finden Sie im [Bestellpaket](#) (Dokument Nr. 1)

Die Anwenderdokumentationen finden Sie im ATRUVIA Hub ([Modul 1](#)) (**Modul 2+3**).

Informationen zum SmartData Modell finden Sie in den [agree21 Communitys](#).

<sup>1</sup> Sämtliche Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

<sup>2</sup> Ein weiteres im Paketpreis enthaltenes Basis-Modul (VR pay Kompakt (Kundenselbst-)Beratungs-/Antragsstrecke auf der Homepage) sowie optional buchbare – kostenpflichtige - Zusatz-Module sind bereits in Planung.

**Setzen die Anwendungen einen 4YOU-Partnervertrag mit VR Payment voraus oder kann eine KNB Bank die Anwendung auch bestellen/nutzen?**

Leistungsmodul 1+2 zielen auf die Bestellung von VR pay Kompakt-Terminals ab. Diese Terminals sind ausschließlich im 4YOU-Modell abschließbar. Ein 4YOU-Partnervertrag ist daher für die o.g. Leistungsmodul obligatorisch.

Leistungsmodul 3 ermöglicht die Bestellung von Kartenakzeptanzen und Zusatzleistungen für bestehende Terminals. Die im Leistungsmodul abschließbaren Lösungen sind für 4YOU- und KNB-Vertragspartner gleichermaßen nutzbar.

**Ist die Konfiguration (Terminals, Produktauswahl, Preise etc.) zentral gesteuert oder können Individualisierungen vorgenommen werden?**

Die Beratungs- und Abschlusstrecken sind grundsätzlich standardisiert, damit alle API-Schnittstellen (zwecks Datenweitergabe zur VR Payment) fehlerfrei funktionieren können. Bankindividuelle Informationen und Konditionen, z.B. Texte oder Preise, können – im Rahmen der Einführung - konfiguriert/individualisiert werden. Die Anpassung der Produktauswahl ist begrenzt möglich. Bitte befragen Sie hierzu Ihren Ansprechpartner der BankingGuide GmbH.

**Wann sind die Leistungsmodul des Pakets auch für transaktionsbasierte Preismodelle verfügbar?**

Die VR Payment ist gewillt, weitere Anwendungsfälle (z.B. der Abschluss eines individuellen/transaktionsbasierten Vertrages) im Rahmen nächster Ausbaustufen umzusetzen. Die Projektarbeit dazu startet in Kürze mit einer Machbarkeitsstudie und Konzeptionsphase. Sprechen Sie für weitere Informationen gerne auch Ihren Ansprechpartner bei der VR Payment an.

**Welche Voraussetzungen müssen erfüllt sein, um die Leistungsmodul nutzen zu können?**

Die Leistungsmodul sind ohne Abhängigkeit zu anderen Lösungen/Anwendungen im Online-Banking / BankingWorkspace (z.B. BankingGuide für ZV-Berater, KBM etc.) nutzbar.

**Ist der Abschluss ohne Kundenunterschrift möglich?**

Ja. Mit der juristischen Abteilung der VR Payment ist abgeklärt, dass keine gesonderte Kundenunterschrift erforderlich ist. Der Vertrag kommt durch den Versand einer Bestell-Bestätigung der VR Payment zustande.

**Werden Sie als Bank über einen Abschluss informiert bzw. erhalten Sie eine Kopie des Antrags, um diesen bspw. im DMS abzulegen?**

Ja. Im Rahmen des technischen Setups wird eine Mail-Adresse im System hinterlegt. An diese Mail-Adresse wird bei jedem Abschluss die generierte Bestellzusammenfassung „in Kopie“ gesendet.

**Was muss (bezogen auf Leistungsmodul 1 – Kundenselbstberatungsstrecke) kundenseitig am VR NetKey des Kunden freigeschaltet werden, damit er die Lösung nutzen kann?**

Eine gesonderte Freischaltung am VR NetKey ist nicht erforderlich. Einzige Voraussetzung für den Aufruf der Anwendung ist, dass der VR NetKey-Inhaber eine relevante Rolle (gesetzlicher Vertreter, Firmeninhaber oder wirtschaftlich Berechtigter) an der bestellenden Firma innehat und für die Firma eine Kundenvollmacht als Einzelvollmacht angelegt ist.

**Kann das Leistungsmodul 1 – Kundenselbstberatungsstrecke im Online-Banking - auch für bestimmte Kunden gesperrt werden, z.B. für Abwicklungskunden oder das Abbauportfolio?**

Über die Einstellungsmöglichkeiten im BankingWorkspace können individuelle „Filter“ zur Sichtbarkeit gesetzt werden.



**Dennis Liemann**

**BMS Corporate Solutions GmbH**  
Fürstenwall 172  
40217 Düsseldorf  
[www.bms-cs.de](http://www.bms-cs.de)

Telefon (0211) 30 21 27 – 00  
Telefax (0211) 30 21 27 – 09  
Mobil (0173) 6085843  
[dennis.liemann@bms-cs.de](mailto:dennis.liemann@bms-cs.de)



**Jan-Marvin Beyer**

**BMS Corporate Solutions GmbH**  
Fürstenwall 172  
40217 Düsseldorf  
[www.bms-cs.de](http://www.bms-cs.de)

Telefon (0211) 30 21 27 – 00  
Telefax (0211) 30 21 27 – 09  
Mobil (0173) 7105970  
[jan-marvin.beyer@bms-cs.de](mailto:jan-marvin.beyer@bms-cs.de)



**Christian Pietruschka**

**BMS Corporate Solutions GmbH**  
Fürstenwall 172  
40217 Düsseldorf  
[www.bms-cs.de](http://www.bms-cs.de)

Telefon (0211) 30 21 27 – 00  
Telefax (0211) 30 21 27 – 09  
Mobil (0173) 4057334  
[christian.pietruschka@bms-cs.de](mailto:christian.pietruschka@bms-cs.de)



**Patrick Jürgens**

**BMS Corporate Solutions GmbH**  
Fürstenwall 172  
40217 Düsseldorf  
[www.bms-cs.de](http://www.bms-cs.de)

Telefon (0211) 30 21 27 – 00  
Telefax (0211) 30 21 27 – 09  
Mobil (0173) 2138521  
[patrick.juergens@bms-cs.de](mailto:patrick.juergens@bms-cs.de)