

in Zusammenarbeit mit



Lizenzvertrag

zur Nutzung  
des „VR Payment-Leistungspakets“

­­

Lizenzvertrag

zur Nutzung des  
VR Payment-Leistungspakets

zwischen

Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

– im Folgenden als „Lizenznehmer“ bezeichnet –

und

**BankingGuide GmbH**

**Fürstenwall 172**

**40217 Düsseldorf**

– im Folgenden als „Lizenzgeber“ bezeichnet –

– einzeln auch die "Vertragspartei" oder zusammen die "Vertragsparteien" genannt –

Inhalt

[1. Vertragsgegenstand 4](#_Toc172197050)

[2. Nutzungsumfang 4](#_Toc172197051)

[3. Wartung & Support 5](#_Toc172197052)

[4. Vergütung 5](#_Toc172197053)

[5. Beendigung des Vertrages 6](#_Toc172197054)

[6. Gewährleistung 6](#_Toc172197055)

[7. Haftung 7](#_Toc172197056)

[8. Schlussbestimmungen 7](#_Toc172197057)

[9. Unterschriften 9](#_Toc172197058)

Vertragsgegenstand

1. Gegenstand dieses Lizenzvertrags ist die Nutzung von (Kundenselbst-)Beratungsanwendungen und Antragsstrecken im „VR Payment-Leistungspaket“ (im Folgenden: Leistungspaket) zum Abschluss von VR Payment-Produktlösungen (z.B. ZV-Terminals). Die einzelnen Anwendungen sind in entsprechenden Modul-Leistungsscheinen, als Anlage zu diesem Lizenzvertrag, beschrieben. Hierbei wird nach Basis-Modulen und (optional buchbaren) Zusatz-Modulen unterschieden.

2. Die BankingGuide GmbH räumt dem Lizenznehmer das Recht ein, die von der BankingGuide GmbH entwickelten Softwarelösungen sowie den darin enthaltenen „Master-Content“ (= Standard-Inhalte) zu diesen Vertragsbedingungen zu nutzen. Über den Master-Content hinausgehende Inhalte sowie sonstige Medien und Inhalte sind durch den Lizenznehmer bereitzustellen und können auf Anforderung kostenpflichtig in die Strecken zur Individualisierung eingebunden werden.

Nutzungsumfang

1. Der Lizenznehmer erhält das nicht ausschließliche, auf die Dauer des Vertragsverhältnisses zeitlich begrenzte Recht, die Software-Lösungen in der ihm gelieferten Version im eigenen Betrieb zu nutzen. Das Nutzungsrecht gilt für eine unbegrenzte Anzahl von gleichzeitigen Zugriffen, d.h. für eine unbegrenzte Anzahl von Clients, die gleichzeitig mit den Software-Lösungen arbeiten.

2. Die Software-Lösungen werden auf einer der folgenden – und in den Leistungsscheinen je Anwendung definierten – Plattformen von ATRUVIA betrieben: Homepage (#webbank), Online-Banking oder BankingWorkspace. Die Softwarelösungen werden ausschließlich über eine der genannten Plattformen von ATRUVIA aufrufbar und benutzbar sein. Die Schaffung der technisch-organisatorischen Rahmenbedingungen zur Nutzung der genannten Plattformen obliegt dem Lizenznehmer. Die Nutzung der Softwarelösungen umfasst neben der Nutzung der (Selbst-)Beratungsanwendungen auch den Zugriff auf die Administration der Software.

3. Der Lizenznehmer wird die in den Software-Lösungen angebrachten Copyright-Vermerke und -Kennzeichen beachten.

4. Der Lizenznehmer verpflichtet sich, die Software-Lösungen und die betreffenden Inhalte (Content), Hand­bücher und Dokumentationen Dritten weder ganz noch teilweise zugänglich zu machen. Entsprechende Geheimhaltungspflichten sind auch den mit diesem Lizenzmaterial in Kon­takt kommenden Mitarbeiter\*innen aufzuerlegen. Unterlizenzen kann der Lizenznehmer nicht er­teilen. Eine Übertragung der Lizenz auf Dritte ist nur zusammen mit einer Veräußerung des ganzen Betriebs und nur unter der weiteren Voraussetzung zulässig, dass der Erwerber sich gegenüber der BankingGuide GmbH schriftlich in der gleichen Weise wie zuvor der Li­zenznehmer zum Schutz des Lizenzmaterials verpflichtet.

Wartung & Support

1. Im Rahmen der Softwarewartung stehen dem Lizenznehmer die nachfolgenden Dienst­leistungen der BankingGuide GmbH zur Verfügung:

a. 1st- und 2nd-Level-Support

Die BankingGuide GmbH nimmt die gemeldeten Probleme mit Softwarelösungen unter dem Support-Ticketsystem ITSM von ATRUVIA (Prio 1) sowie der Mailadresse [support@bankingguide.de](mailto:support@bankingguide.de) (Prio 2) entgegen und bearbeitet diese zeitnah.

b. Softwareinformationen

Die BankingGuide GmbH wird den Lizenznehmer durch die Herausgabe von Informationen über bevorstehende Updates und Produktreleases sowie Anwendungstechniken und Problemlösungen regelmäßig informieren.

c. Lieferung von Korrekturversionen

Die BankingGuide GmbH wird die dem Lizenznehmer überlassene Software BankingGuide inklusive der Dokumentationen in unregelmäßigen Abständen überar­beiten und entsprechende Softwareergänzungs- oder -korrekturlieferungen heraus­bringen.

2. Hiervon unberührt bleiben zukünftig neu entwickelte Softwarekomponenten. Die Lieferung neuer Programmversionen oder neu entwickelter Komponenten ist nicht Bestandteil der Wartungsleistungen und wird dem Lizenznehmer zu einer entsprechenden Lizenzgebühr gesondert angeboten.

Vergütung

1. Es fällt ein Basis-Lizenzpreis für die Nutzung der Technologie-Infrastruktur sowie der Basis-Module an. Den aktuell gültigen Basis-Lizenzpreis entnehmen Sie dem Bestellformular in der – bei Lizenzvertrag-Unterzeichnung - gültigen Fassung.

Ergänzend zum Basis-Lizenzpreis können weitere Lizenz-Gebühren für – optional buchbare – Zusatz-Module anfallen. Die zusätzlichen Lizenzgebühren sind dem Modul-Leistungsschein oder dem Bestellformular in der – bei Unterzeichnung des Modul-Leistungsscheins - gültigen Fassung bzw. zu entnehmen.

2. Die Rechnungsstellung für das Leistungspaket erfolgt durch die BankingGuide GmbH jeweils zum Beginn eines Kalenderjahres. Bei unterjährigem Vertragsabschluss wird im ersten Jahr die anteilige Jahresgebühr (volle Restmonate) zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses berechnet. Letzteres gilt ebenso bei unterjähriger Buchung von Zusatz-Modulen durch Unterzeichnung der entsprechenden Modul-Leistungsscheine.

3. Bei Zahlungsverzug berechnet die BankingGuide GmbH dem Lizenznehmer Verzugszinsen in der jeweils gesetzlich festgelegten Höhe.

4. Alle Beträge verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

5. Etwaige Preisänderungen für Basis- oder Zusatzlizenzpreise sind dem Lizenznehmer mit Vorlauf von 3 Monaten durch den Lizenznehmer anzukündigen.

Beendigung des Vertrages

1. Mit einer Kündigungsfrist von 12 Monaten kann die Nutzung des Leistungspakets oder einzelner Modul-Leistungsscheine zum Ende eines Kalenderjah­res von beiden Vertragsparteien beendet werden. Die Kündigung bedarf der Schriftform und ist an die BankingGuide GmbH (bei Kündigung durch die Bank) oder an die juristische Adresse der Bank (bei Kündigung durch die BankingGuide GmbH) zu richten.
2. Nach erfolgter Kündigung werden eingerichtete Benutzerzugänge durch die BankingGuide GmbH zum Kündigungszeitpunkt gesperrt.
3. Der Vertrag kann von beiden Seiten außerordentlich gekündigt werden, wenn ein Abwarten bis zur ordnungsgemäßen Vertragsbeendigung nach § 5 Abs. 1 dieses Vertrages der kündi­genden Partei nicht zumutbar ist. Die außerordentliche Kündigung ist spätestens drei Mo­nate nach dem Zeitpunkt zu erklären, zu welchem die verletzte Partei von dem Vertragsver­stoß erfahren hat.

Gewährleistung

1. Die BankingGuide GmbH steht dafür ein, dass die Lösungen des Leistungspakets die Funktionen der Leistungsbeschreibung erfüllt und nicht mit Fehlern behaftet ist, die den Wert oder die Tauglichkeit zu dem gewöhnlichen oder nach dem Vertrag vorausgesetzten Gebrauch auf­heben oder mindern.

2. Die Gewährleistungsfrist der BankingGuide GmbH beträgt 12 Monate und beginnt am Tag der Auslieferung der lizensierten Anwendungen an den Lizenznehmer.

3. Gegenstand der Gewährleistung sind die lizensierten Anwendungen, jedoch ausschließlich in der von der BankingGuide GmbH ausgelieferten Version. Fehler an der Software, die auf nachträgli­che Eingriffe des Lizenznehmers zurückzuführen sind, sind nicht Gegenstand der Gewährleistung.

4. Mängel hat der Lizenznehmer der BankingGuide GmbH unverzüglich anzuzeigen. Die Anzeige hat schriftlich zu erfolgen. Ihr ist soweit möglich eine nachvollziehbare Beschreibung des Mangels beizufügen.

Haftung

1. Die BankingGuide GmbH haftet uneingeschränkt nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit der BankingGuide GmbH, ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen sowie für Schäden aus Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer Pflichtverletzung beruhen, die die BankingGuide GmbH, ihre gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen zu vertreten haben.

2. Sofern die BankingGuide GmbH oder ein gesetzlicher Vertreter oder Erfüllungsgehilfe schuldhaft eine wesentliche Vertragspflicht („Kardinalpflicht“) verletzt, ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt; im Übrigen ist sie ausgeschlossen.

3. Die BankingGuide GmbH haftet nicht für Schäden, sofern oder soweit der Lizenznehmer deren Eintritt durch ihm zumutbare Maßnahmen hätte verhindern können.

4. Die Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

Schlussbestimmungen

1. In dieser Vereinbarung sind sämtliche Rechte und Pflichten der Vertragsparteien geregelt. Änderungen oder Ergänzungen bedürfen der Schriftform.

2. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Vereinbarung unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. An die Stelle der un­wirksamen Vertragsbestimmungen soll eine angemessene Regelung treten, die dem er­kennbaren Vertragswillen so weit wie möglich entspricht.

3. Dieser Vertrag unterliegt ausschließlich deutschem Recht. Die Anwendung des UN-Kauf­rechts (CISG) wird ausdrücklich ausgeschlossen. Ausschließlicher Gerichtsstand für beide Seiten ist Düsseldorf.

Unterschriften

**BankingGuide GmbH**

Düsseldorf, 21.08.2024

Ein Bild, das Entwurf, Handschrift, Zeichnung, Kalligrafie enthält.

Automatisch generierte Beschreibung Ein Bild, das Handschrift, Schrift, Kalligrafie, Typografie enthält.

Automatisch generierte Beschreibung

…………………………………………………. ………………………………………………….

Dennis Liemann, Geschäftsführer Ralf Schneider, Geschäftsführer

Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. , 21.08.2024

…………………………………………………. ………………………………………………….

Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben. Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.