



BMS//:MMM

BANKING GUIDE

BankingGuide-Administration

Content

- Neue VR Pay Kompakt-Pakete -

Düsseldorf, 27. November 2020



Inhalt

1.	Management Summary.....	3
2.	Wie schalte ich die Änderungen frei?.....	4
2.1.	Übernahme der allgemeinen Updates	4
2.2.	Aktualisierung der neuen Paket-Umsatzgrenzen.....	4
2.3.	Aktualisierung der Produkt-Beschreibungen	7
3.	Was ändert sich in der Administration?	9
3.1.	Allgemein	9
3.2.	Bankindividuelle Abweichungen vom Master	9

1. Management Summary

In der letzten Woche hat die VR Payment ihre neuen VR Pay Kompakt-Pakete veröffentlicht. Heute erhalten Sie eine Anleitung, wie Sie die neuen Pakete in Ihren BankingGuide einbinden können.

Im Update berücksichtigt sind ...

- ... alle fachlichen **Updates zur Fragenlogik**
- ... alle fachlichen **Updates zu den Produktdetails**

Nicht enthalten ist ein Update für das Vertragswerk! Die Verträge werden kurzfristig nachgezogen.

2. Wie schalte ich die Änderungen frei?

2.1. Übernahme der allgemeinen Updates

Eine [Beschreibung \(PDF\)](#) zur Übernahme der neuen Inhalte bzw. Updates erhalten Sie auf unserer Homepage.

2.2. Aktualisierung der neuen Paket-Umsatzgrenzen

Bitte wechseln Sie in der Administration in den Bereich „Fragen“ → „Präsenzgeschäft“ und rufen die Frage „Wie viel Umsatz wickeln Sie monatlich ab?“ ...

The screenshot shows the 'Volksbank Musterstadt' administration interface. At the top, there is a navigation bar with 'Analyse: Fragen' and a 'Master' button. Below this, a dropdown menu is set to '400.000.10 - Präsenzgeschäft'. A table lists several questions with 'Details' and 'Löschen' buttons. The question 'Bitte schätzen Sie: Wie viel Umsatz wickeln Sie monatlich ab?' is highlighted with a red box.

Sichtbar	400.000.10 - Präsenzgeschäft	Frage erstellen
1204	Möchten Sie Ihren Kunden bargeldlose Zahl...	Details Löschen P
1205	An welchen Orten möchten Sie bargeldlose ...	Details Löschen P
1206	Möchten Sie Ihre Umsätze am POS erhöhen ...	Details Löschen P
1207	QuickCheck ratenkauf by easyCredit	Details Löschen P
1208	Bitte schätzen Sie: Wie viel Umsatz wickeln ...	Details Löschen P

... und klicken im Datenfeld „Headline“ auf „U“ und bestätigen Sie den Update-Vorschlag:

The screenshot shows the editing interface for the question '118 Frage: Bitte schätzen Sie: Wie viel Umsatz wickeln Sie monatlich ab?'. The 'Headline' field contains the text 'Bitte schätzen Sie: Wie viel Umsatz wickeln Sie monatlich ab?'. The 'U' button is highlighted with a red box.

118 Frage: Bitte schätzen Sie: Wie viel Umsatz wickeln Sie monatlich ab? M

< Aktuelle Frage Optionen Frage-Infos Option-Infos Eingaben

Headline Bearbeiten Ersetzung U M

Bitte schätzen Sie: Wie viel Umsatz wickeln Sie monatlich ab?

Sollte bei Ihnen ein „R“ statt ein „U“ erscheinen, so bestätigen Sie bitten den „Reset“ und klicken im Anschluss auf das dann erscheinende „U“ und bestätigen den Update-Vorschlag (wie oben).

Wechseln Sie im nächsten Schritt in den Reiter „Optionen“ und löschen Sie dort den Eintrag „< 3.000 €“:

Volksbank Musterstadt

Analyse: **Fragen** *Fragen und Antwortoptionen verwalten* **Master**

1208 *Frage: Bitte schätzen Sie: Wie viel Umsatz wickeln Sie monatlich ab?* **P**

← Aktuelle Frage Optionen Frage-Infos Option-Infos Eingaben

Sichtbar ▾ Option erstellen

286	3.000 € - 5.000 €	Details	Löschen	P
287	5.000 € - 9.000 €	Details	Löschen	P
288	9.000 € - 19.000 €	Details	Löschen	P
289	> 19.000 €	Details	Löschen	P
344	< 3.000 €	Details	Löschen	P

Bei allen weiteren Einträgen klicken Sie bitte nacheinander auf „Details“

Volksbank Musterstadt

Analyse: **Fragen** *Fragen und Antwortoptionen verwalten* **Master**

1208 *Frage: Bitte schätzen Sie: Wie viel Umsatz wickeln Sie monatlich ab?* **P**

← Aktuelle Frage Optionen Frage-Infos Option-Infos Eingaben

Sichtbar ▾ Option erstellen

286	3.000 € - 5.000 €	Details	Löschen	P
287	5.000 € - 9.000 €	Details	Löschen	P
288	9.000 € - 19.000 €	Details	Löschen	P
289	> 19.000 €	Details	Löschen	P
344	< 3.000 €	Details	Löschen	P

... und dann im Eintrag „Headline“ auf das „U – Update“. Es wird Ihnen eine Aktualisierung entsprechend der neuen Umsatzgrößen vorgeschlagen.

The screenshot displays a software interface for managing survey questions. At the top, there is a header bar with a menu icon, the text 'Analyse: Fragen', and a red button labeled 'Gekoppelt'. Below this, a question with ID 118 is shown: 'Frage: Bitte schätzen Sie: Wie viel Umsatz wickeln Sie monatlich ab?'. A navigation bar below the question contains buttons for 'Aktuelle Frage', 'Optionen', 'Frage-Infos', 'Option-Infos', and 'Eingaben'. Underneath, an option with ID 247 is displayed: 'Option: 3.000 € - 5.000 €'. The option's headline is '3.000 € - 5.000 €'. To the right of the headline, there are buttons for 'Bearbeiten', 'Ersetzung', and a blue button with the letter 'U' (Update), which is highlighted with a red box. A small 'M' button is also visible to the right of the 'U' button.

Sollte bei Ihnen ein „R“ statt ein „U“ erscheinen, so bestätigen Sie bitten den „Reset“ und klicken im Anschluss auf das dann erscheinende „U“ und bestätigen den Update-Vorschlag (wie oben).

2.3. Aktualisierung der Produkt-Beschreibungen

Nachdem Sie durch Schritt 2.1 die neuen Inhalte in Ihre Instanz geladen haben und durch Schritt 2.2 bereits die Fragen entsprechend der neuen Paketgrenzen angepasst haben, müssen Sie im nächsten Schritt die Produktbeschreibungen für die Pakete aktualisieren. Die relevanten Produkte sind die Folgenden:

263	Paket M (Stationär)	Details	+	Löschen	P
264	Paket L (Stationär)	Details	+	Löschen	P
265	Paket XL (Stationär)	Details	+	Löschen	P
266	Paket M (Portabel)	Details	+	Löschen	P
267	Paket L (Portabel)	Details	+	Löschen	P
268	Paket XL (Portabel)	Details	+	Löschen	P
269	Paket M (Mobil)	Details	+	Löschen	P
270	Paket L (Mobil)	Details	+	Löschen	P
271	Paket XL (Mobil)	Details	+	Löschen	P

Klicken Sie nacheinander über „Details“ auf alle Paket-Produkte und dann in den Einträgen Headline, Content und ContentExtended sowie Price (siehe Reiter „Preise“) auf das „U – Update“:

Produkte: **Produkte** Gekoppelt

240 Produkt: Paket M M

← Aktuelles Produkt | Preise | Freiposten | Report

Headline Bearbeiten | Ersetzung | **U** | M

Paket M

Content Bearbeiten | Ersetzung | **U** | M

VR pay Kompakt vereinfacht den Einstieg in das bargeldlose Bezahlen für kleine und mittelständische Unternehmen. Drei Pakete von M bis XL stehen zur Auswahl. Die Pakete von VR pay Kompakt haben den Charakter einer Flat-Rate. Bei Bedarf ist das Upgrade auf ein größeres Paket unkompliziert möglich.

ContentExtended Bearbeiten | Ersetzung | **U** | M

<p>Mit dem Paket M können Sie bis zu 3.000 € monatliches Umsatzvolumen ohne Transaktionsgebühren abwickeln und alle wichtigen Kartenarten annehmen (siehe unten). Wartung und Netzservice sind im Paketpreis enthalten!</p> <p></p>

☰	Produkte: Produkte	Gekoppelt		
240	Produkt: Paket M	M		
<	Aktuelles Produkt	Preise	Freiposten	Report
153	Preis: monatlich	M		
Price	Bearbeiten	U	M	
3790				

Sollte bei Ihnen ein „R“ statt ein „U“ erscheinen, so bestätigen Sie bitten den „Reset“ und klicken im Anschluss auf das dann erscheinende „U“ und bestätigen den Update-Vorschlag (wie oben).

3. Was ändert sich in der Administration?

3.1. Allgemein

Ihrem BankingGuide wurden mit dem aktuellen Update nur neue Inhalte hinzugefügt. Eine Änderung in der Administration ist dadurch nicht erfolgt.

3.2. Bankindividuelle Abweichungen vom Master

Bitte beachten Sie, dass ggf. manuelle Anpassungen erforderlich sind, wenn Sie in Ihrem BankingGuide manuell Inhalte zum Thema Terminals angelegt haben.

Gerne stehen wir Ihnen bei Fragen per Mail (support@bankingguide.de) oder telefonisch (0211 / 302 127-00) zur Verfügung.