



BMS//:MMM

BANKING GUIDE

BankingGuide-Administration

Content

- VR Payment Update -

Düsseldorf, 6. Januar 2020



Inhalt

1.	Management Summary.....	3
2.	Wie schalte ich die Änderungen frei?.....	7
2.1.	Übernahme der Updates	7
2.2.	Zuordnung der Produktempfehlungen zu Optionspfaden.....	7
2.2.1.	Präsenzgeschäft.....	9
2.2.2.	Online-Geschäft.....	9
3.	Was ändert sich in der Administration?	10
3.1.	Produkte.....	10
3.2.	Produktgruppen	10
3.3.	Bundles.....	10
3.4.	Themen & Fragen.....	10
3.5.	Bankindividuelle Abweichungen vom Master	10

1. Management Summary

Mit dem aktuellen Update stehen Ihnen in Ihrem BankingGuide die zentral mit der VR Payment und drei Pilotbanken erarbeiteten Updates zur Verfügung.

Alle Neuheiten können Sie unter <https://bankingguide.m-m-m.de/master> in den Kapiteln „Präsenzgeschäft“ und „Online-Geschäft“ einsehen. Eine strukturierte Übersicht der Änderungen finden Sie nachfolgend.

Im Update berücksichtigt sind ...

- ... vollständig **neue Fragenlogiken** für den Bereich „Präsenzgeschäft“ (Terminals) und „Online-Geschäft“ (eCommerce)

Wie häufig möchten Sie bargeldlose Zahlungen entgegennehmen?
Egal ob Sie Zahlungen regelmäßig, z.B. im Ladenlokal auf dem Wochenmarkt unterwegs oder unregelmäßig, z.B. auf Messen im Saisongeschäft auf (Weihnachts-)märkten ... entgegennehmen. Wir bieten Ihnen die Lösung, die genau zu Ihnen passt.

Regelmäßig Unregelmäßig

Welche Mehrwertleistungen wünschen Sie sich für sich und Ihre Kunden?
Nutzen Sie unsere attraktiven Zusatzleistungen, um Ihren Kunden maximale Flexibilität und Sicherheit im bargeldlosen Zahlungsverkehr bieten zu können.

Ich möchte meine Abrechnung digital erhalten	Ich möchte meinen Kunden ab 20 € Einkaufswert Bargeld auszahlen	Ich möchte beim Umtausch das Geld direkt auf das Kunden-Konto zurücküberweisen anstatt es bar auszubezahlen	Ich möchte meine Belege automatisiert, rechtssicher und digital archivieren
Nein <input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/>	Nein <input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/>	Nein <input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/>	Nein <input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/>

Mit welchem Anbieter werden Sie zusammenarbeiten?
Mit den wichtigsten und größten Anbietern am Markt bestehen Kooperationen, die besonders attraktive Optimierungsangebote machen können, um Ihre Kunden besser zu unterstützen.

Standard-Shops Strato 1&1 Andere

Übersicht: Welcher?

- ... neue **unterstützende Beratungsmedien** für noch mehr Sicherheit im Beratungsgespräch

Detailinformationen

Magento shopware WOO! COMMERCE xtr-Commerce
JTL Shop Comble PrestaShop OXID
opencart VerwelMart oscommerce

An welchen Orten möchten Sie bargeldlose Zahlungen Ihrer Kunden entgegennehmen?
Der gewünschte Einsatzort Ihres Kartenterminals ist entscheidend für die Auswahl der passenden technischen Geräteausstattung.

Fester Standort Überall

Die Anzahl an Kreditkartenzahlungen mobil

Anzahl der Transaktionen mit Kreditkarten in Deutschland in den Jahren von 2010 bis 2017 (in Millionen)

Jahr	Anzahl (in Millionen)
2010	487
2011	542
2012	603
2013	748
2014	829
2015	968
2016	1.200
2017	1.208
2018	1.777

- ... alle **aktuellen Produkte** der VR Payment aus dem Bereich „stationärer Handel“ und „Online“ (nachfolgend: Auswahl)



CCV Mobile Premium


Die Kartenzahlung ist für Ihre Kunden komfortabel und sicher, Sie reduzieren Ihre Bargeldbestände. Ihr GPRS-Terminal können Sie über die mitgelieferte SIM-Karte mobil nutzen. [MEHR](#)

Paket L 1 [DETAILS](#)



Zusatzleistungen zum Terminal

Nutzen Sie unseren attraktiven Zusatzleistungen. So wickeln Sie Ihren bargeldlosen Zahlungsverkehr noch komfortabler ab - für sich selbst und für Ihre Kunden.


<input checked="" type="checkbox"/> Bargeldauszahlung an Kunden	DETAILS	
<input checked="" type="checkbox"/> Bargeldlose Rückerstattung des Kaufpreises	DETAILS	
<input checked="" type="checkbox"/> Digitale Archivierung der Händlerbelege	DETAILS	
<input checked="" type="checkbox"/> Digitale Abrechnung	DETAILS	



VR-pay:Me - Flex


Menge 1 [DETAILS](#)

Mit VR-pay:Me bietet Ihnen die Volksbank Musterstadt das passende Terminal für Ihren Einstieg in die Welt des bargeldlosen Bezahlens. Akzeptieren Sie ab sofort Kartenzahlungen unkompliziert, mobil und schnell per Smartphone und App. [MEHR](#)



VR Pay eShop Kompakt


VR pay eShop Kompakt ist ein vollwertiger Onlineshop mit integrierten Zahlungsmethoden, Anbindung an das VR pay Internet Gateway und den wichtigsten Zahlverfahren zu einem Pauschalpreis. Die Kosten für Transaktionen sind im Paketpreis bereits enthalten und somit für Sie transparent und kalkulierbar. [MEHR](#)



VR Pay QuickShop

Wir vereinfachen Ihre Onlinegeschäfte: Mit VR pay QuickShop verkaufen Sie sofort online und steigern so Ihre Umsätze.

Der eigene Online-Shop ist - auch ohne Programmierkenntnisse - innerhalb von wenigen Minuten eingerichtet. Über die angeschlossene Bezahlplattform bieten Sie Ihren Kunden alle gängigen Zahlverfahren an. [MEHR](#)



VR Pay Online Kompakt

VR pay Online Kompakt ist die Händlerlösung für den einfachen Einstieg in die Welt des eCommerce. Sie erhalten ein individuell auf Sie zugeschnittenes Paket - eine Komplettlösung für die Abwicklung aller Zahlungen in Ihrem Online-Shop.

Paket L

1 ▾ [DETAILS](#)

2. Wie schalte ich die Änderungen frei?

2.1. Sonder-Webinare

Gerne unterstützen wir Sie bei der Einbindung der VR Payment Updates. Auf unserer Homepage finden Sie unter <https://www.bankingguide.de/webinare/#sonstige> Termine für Sonder-Webinare zur technischen Umsetzung der Inhalte.

Die Teilnahme an den Webinaren ist kostenlos. Eine Anmeldung ist nicht erforderlich.

2.2. Übernahme der Updates

Eine [Beschreibung \(PDF\)](#) zur Übernahme der neuen Inhalte bzw. Updates erhalten Sie auf unserer Homepage.

2.3. Zuordnung der Produktempfehlungen zu Optionspfaden

Nachdem Sie durch Schritt 2.1 die neuen Inhalte in Ihre Instanz geladen haben, müssen Sie im nächsten Schritt die Produktempfehlungen den Optionspfaden zuordnen.

Weitergehende Informationen zur Verknüpfung von Optionspfaden und Produktbündeln finden Sie in der Unterlage zum Webinar Stufe 2.

Gerne stehen wir Ihnen bei Fragen natürlich auch per Mail (support@bankingguide.de) oder telefonisch (0211 / 302 127-00) zur Verfügung.

Öffnen Sie in der Administration den Reiter „Optionspfade“ ...





2.3.1. Präsenzgeschäft

Und ordnen dort den Optionspfaden im Kapitel „Präsenzgeschäft“ die Produktbündel entsprechend der ersten auf unserer Homepage verfügbaren [Empfehlungsübersicht \(PDF\)](#) zu.

The screenshot shows the 'Volksbank Musterstadt' interface. At the top, there is a navigation bar with 'Empfehlung: Optionspfade' and a 'Master' button. Below this, a dropdown menu is set to '400.000.10 - Präsenzgeschäft', which is highlighted with a red box. To the right of the dropdown are buttons for 'Baumansicht' and 'Pfadliste'. Below the dropdown, there is a question: '1204 Möchten Sie Ihren Kunden bargeldlose Zahlungen anbieten?'. A green button labeled '276 Ja' is visible, along with a minus sign and '/276'. At the bottom right of this section is an 'Erstellen' button. Below this is another question: '1221 Wie häufig möchten Sie bargeldlose Zahlungen entgegennehmen?'.

2.3.2. Online-Geschäft

Anschließend ordnen Sie den Optionspfaden im Kapitel „Online-Geschäft“ die Produktbündel entsprechend der zweiten auf unserer Homepage verfügbaren [Empfehlungsübersicht \(PDF\)](#) zu.

The screenshot shows the 'Volksbank Musterstadt' interface. At the top, there is a navigation bar with 'Empfehlung: Optionspfade' and a 'Master' button. Below this, a dropdown menu is set to '500.000.10 - Onlinegeschäft', which is highlighted with a red box. To the right of the dropdown are buttons for 'Baumansicht' and 'Pfadliste'. Below the dropdown, there is a question: '1223 Haben Sie bereits darüber nachgedacht, Produkte und Dienstleistungen im Internet zu ver...'. A green button labeled '314 Ich verkaufe online' is visible, along with a minus sign and '/314'. At the bottom right of this section is an 'Erstellen' button. Below this is another question: '1224 Wie vertreiben Sie Ihre Produkte im Internet?'.

3. Was ändert sich in der Administration?

3.1. Produkte

Durch die Übernahme des Updates stehen Ihnen diverse neue Produkte zur Verfügung.

3.2. Produktgruppen

Durch die Übernahme des Updates stehen Ihnen diverse neue Produkt-Gruppen zur Verfügung.

3.3. Bundles

Durch die Übernahme des Updates stehen Ihnen diverse neue Bundles zur Verfügung.

3.4. Themen & Fragen

Durch die Übernahme des Updates stehen Ihnen zwei vollständig neue Kapitel (Präsenzgeschäft & Online-Geschäft) zur Verfügung.

3.5. Bankindividuelle Abweichungen vom Master

Bitte beachten Sie, dass ggf. manuelle Anpassungen erforderlich sind, wenn Sie in Ihrem BankingGuide manuell Inhalte zum Thema Terminals und eCommerce angelegt haben.

Gerne stehen wir Ihnen bei Fragen per Mail (support@bankingguide.de) oder telefonisch (0211 / 302 127-00) zur Verfügung.