



BMS//MMM
BANKING GUIDE

BankingGuide-Administration

Verträge

- Bündelübergreifende Vertragserstellung inkl. Mengenübernahme -

Düsseldorf, 21. Februar 2019



Verträge	
Bündelübergreifende Vertragserstellung inkl. Mengenübernahme	2

Inhalt

1. Management Summary.....	3
1.1. Status Quo.....	3
1.2. Was ist neu?	3
1.2.1. Bündelübergreifende Vertragserstellung.....	3
1.2.2. Übernahme der Produktmenge in den Vertrag	5
2. Wie schalte ich das Feature frei?	5
3. Was ändert sich in der Administration?	6

1. Management Summary

1.1. Status Quo

Aktuell können in Verträgen ausschließlich Informationen von einem einzigen Produkt, das im Warenkorb liegt, verarbeitet werden. Eine Produktkombination (z.B. aus Software-Produkt und -Installation) konnte also vertraglich in einem einzigen Dokument nicht abgebildet werden. Auch die Anzahl von ausgewählten Produkten konnte bisher nicht in Verträge berücksichtigt werden.

1.2. Was ist neu?

1.2.1. Bündelübergreifende Vertragserstellung

Mit dem neuen BankingGuide-Release ist nun auch die bündelübergreifende Vertragserstellung möglich. Dies bedeutet, dass Informationen von mehreren Produkten innerhalb eines Produkt-Bündels in einem Vertrag zusammenfließen können.

Beispiel:

Der Kunde möchte eine ProfiCash-Software in Kombination mit einer Installations-Leistung erwerben:

The screenshot displays a user interface for a banking product bundle. At the top, there is a header for 'Profi cash Software' with a description: 'Mit dem Banking-Programm Profi cash wickeln Sie Ihren In- und Auslandszahlungsverkehr schnell, sicher und komfortabel ab. Die Profi cash-Software bietet dazu vielfältige und individuelle Anwendungen. MEHR'. Below this, a list of products is shown, each with a checkbox, a quantity field, a 'DETAILS' link, and an edit icon. The products are:

- HBCI/FinTS-Chipkarte (Quantity: 1)
- HBCI/FinTS-Chipkartenleser (Quantity: 1)
- elektronischer Kontoauszug (Software)
- Softwareinstallation und Einweisung vor Ort (Einzelplatzinstallation)
- Softwareinstallation und Einweisung vor Ort (Mehrplatzinstallation)
- Softwareinstallation und Einweisung per Fernwartung

The top header and the bottom three items of the list are highlighted with red boxes in the original image.

Dieses Szenario ist im Vertrag der Muster-Bank wie folgt abgebildet:

The screenshot shows a contract document with the following terms:

- (3) Für die Ausgabe eines Lizenzschlüssels wird ein einmaliges Entgelt gemäß dem ausgewählten Installationspaket berechnet.
- (4) Die Höhe der Vergütung für die Softwarenutzung bestimmt sich aus dem gewählten Leistungspaket und erfolgt zum 01. Januar eines jeden Jahres im Voraus.
- (5) Die regelmäßige Aktualisierung der Software sowie telefonische Unterstützung und Online-Support zu den Geschäftszeiten der Bank sind im Leistungsumfang enthalten.
- (6) Alle angegebenen Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer und können mit einer Ankündigungsfrist von 2 Monaten seitens der Bank jährlich zum 01. Januar geändert werden.

The highlighted table of services is as follows:

Installationspaket (einmalig):	
<input checked="" type="checkbox"/> Bereitstellung des Lizenzschlüssels	EUR 10,00
<input type="checkbox"/> Unterstützung bei der Software-Einrichtung via Fernwartung	EUR 30,00
<input type="checkbox"/> Unterstützung bei der Software-Einrichtung vor Ort für eine Einzelplatzinstallation	EUR 100,00
<input type="checkbox"/> Unterstützung bei der Software-Einrichtung vor Ort für eine Mehrplatzinstallation	EUR 250,00
Leistungspaket Programminhalte (monatlich):	
<input type="checkbox"/> Profi cash „standard“	EUR 5,00
<input type="checkbox"/> Profi cash „professional“ mit Cash-Management und EBICS	EUR 7,50

At the bottom of the document, there are fields for 'Ort, Datum' and 'Kunde'.

Entsprechend der Auswahl im Warenkorb kann nun sowohl das Häkchen für das „Installationspaket“ als auch das Häkchen für das „Leistungspaket Programminhalte“ gesetzt werden.

1.2.2. Übernahme der Produktmenge in den Vertrag

Darüber hinaus können nun auch die im Warenkorb gewählten Mengen ...

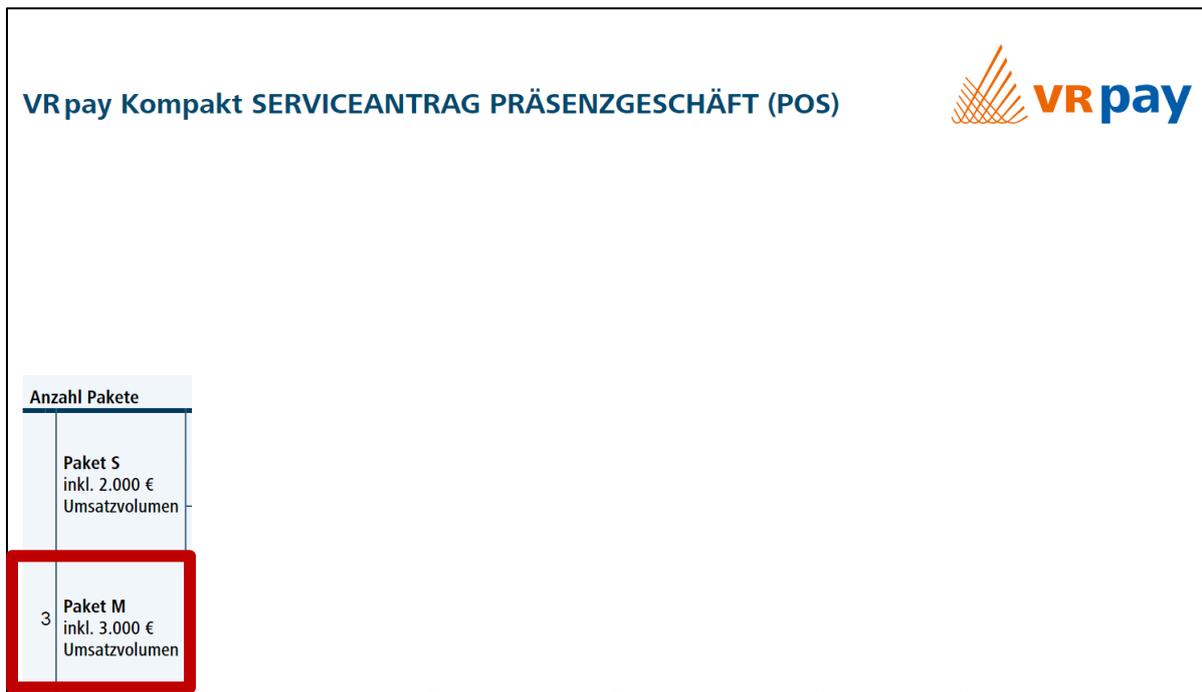


Stationäres Terminal

Die Kartenzahlung ist für Ihre Kunden komfortabel und sicher, Sie reduzieren Ihre Bargeldbestände. Stationäre Kartenterminals ermöglichen die bargeldlose Zahlung am Kassentresen. [MEHR](#)

Paket M 3 [DETAILS](#)

... als Information in einen Vertrag übernommen werden:



VR pay Kompakt SERVICEANTRAG PRÄSENZGESCHÄFT (POS)

Anzahl Pakete

	Paket S inkl. 2.000 € Umsatzvolumen
3	Paket M inkl. 3.000 € Umsatzvolumen

2. Wie schalte ich das Feature frei?

Eine gesonderte Freischaltung ist nicht erforderlich.

3. Was ändert sich in der Administration?

Aufgrund der technischen Komplexität wird die Einrichtung von Verträgen immer durch das Team der BMS/MMM BankingGuide GmbH vorgenommen. Wenn Sie die Nutzung der neuen Funktion für die, in Ihrem BankingGuide eingebundenen, Verträge wünschen, wenden Sie sich bitte an Ihren zuständigen Berater oder kontaktieren den BankingGuide-Support (support@bankingguide.de).